

Jaarverslag Cliëntenraad Laarhof 2025

Algemeen

Cliëntenraad Laarhof behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van Laarhof. De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) bepaalt dat een zorginstelling moet beschikken over een cliëntenraad. Vanuit de wet heeft de cliëntenraad instemmingsrecht en adviesrecht. We adviseren directie en management, gevraagd en ongevraagd, over zaken als eten en drinken, veiligheid, kwaliteit van zorg en welzijn.

Samenstelling cliëntenraad Coloriet Laarhof

De cliëntenraad kent maximaal 9 zetels. Per 31 december 2025 zijn lid van de cliëntenraad:

- | | |
|----------------------------|---|
| • Bert van Gent | - voorzitter en voorzitter PCR |
| • Joyce Goede | - algemeen lid en 1 ^e adviseur van het PCR |
| • Trudy van den Brink | - algemeen lid |
| • Jacoline Kleinleugenmors | - algemeen lid |
| • Luc van der Woude | - algemeen lid |

Onderwerpen van gesprek, adviezen en instemming

Het afgelopen jaar heeft de cliëntenraad Laarhof 9 keer vergaderd met directie en management. Daarnaast zijn er diverse overleggen geweest over specifieke onderwerpen. Het afgelopen jaar hebben wij geadviseerd en/of instemming gegeven over de inhoud van het jaarplan, kwaliteitsplan en de begroting. Daarnaast was de cliëntenraad betrokken bij ontwikkelingen die de bewoners en/of de mantelzorgers raken.

Beknopt overzicht van de belangrijkste gespreksonderwerpen in 2025:

- **Het open deuren beleid**
Met ingang van 4 juni 2024 zijn de (buiten)deuren van Laarhof overdag geopend voor bewoners voor wie naar buiten gaan veilig is. Gedurende het jaar hebben we samen met het management gekeken naar de effecten hiervan. Dat was vaak positief, maar er waren ook kritische reacties en tips. Onlangs zijn in een enquête de bevindingen van de mantelzorgers gepeild. Samen met de organisatie zullen we onderzoeken hoe we verdere verbeteringen kunnen doorvoeren.
- **De wet Zorg en Dwang en Audits**
Bij maatregelen in het kader van de wet Zorg en Dwang gaat het om het afwegen van aspecten rond veiligheid en vrijheid. Lastige dilemma's die zorgvuldig behandeld en geëvalueerd moeten worden. De cliëntenraad kijkt mee over de schouder van de organisatie bij het toepassen van deze regels.

Bij audits bekijken specialisten processen en werkwijzen en adviseren de organisatie op mogelijke verbeteringen. Zo was de cliëntenraad betrokken bij een advies over gebruik van Carenzorgt. Als u hulp nodig heeft bij gebruik van dit IT-systeem kunnen digicoaches ondersteuning bieden. U kunt de digicoaches bereiken via het zorgteam.

- **Huiskamergesprekken**
Om te weten wat er speelt is het voor de cliëntenraad belangrijk om familieleden en contactpersonen van bewoners te spreken. Wij nemen daarom graag deel aan de huiskamergesprekken die door de zorgteams georganiseerd worden. Het afgelopen jaar

zijn er mooie gesprekken gevoerd. Op een respectvolle manier werden complimenten gegeven en soms kritische punten besproken. Samen bouwen aan de beste zorg en ondersteuning voor de bewoners van Laarhof, daar gaat het om! We hopen U te ontmoeten tijdens één van de huiskamergesprekken in 2026.

- **Bedrijfshulpverlening (BHV)**
Met betrokkenheid van de cliëntenraad is er in 2025 veel aandacht gegeven aan BHV. Er is gewerkt aan een goed evacuatieplan en de juiste hulpmiddelen. Er zijn BHV trainingen georganiseerd voor medewerkers, zodat zij weten wat ze moeten doen als het erop aankomt.

Woord van dank voor alle inzet in 2025

Wij bedanken de medewerkers en vrijwilligers van Laarhof voor hun inzet en zorg voor de bewoners. En we bedanken Mardi van Laarhoven (directeur), en Ineke Spanjer en Sylvia Verbeek (managers Laarhof) voor hun inzet en bijdrage.

Tot slot

De Cliëntenraad Laarhof zet zich in voor het welzijn van de bewoners van Laarhof. Wij hopen dat u ons weet te vinden als u vragen, ideeën of suggesties heeft m.b.t. het welzijn van de bewoners. We komen graag met u in contact.

U kunt ons bereiken per mail clienntenraad.laarhof@coloriet.nl of via Laura van Londen. Zij is adviseur medezeggenschap cliëntenraden en vertelt u graag alles over het werk dat wij doen. Laura is bereikbaar per telefoon 06-13816131 of per email naar l.vanlonden@coloriet.nl.

Hartelijke groet,
Cliëntenraad Laarhof