

Jaarverslag 2025 Cliëntenraad

Dronten - Zeewolde

Wie zijn wij?

De Cliëntenraad Dronten-Zeewolde bestaat uit betrokken vrijwilligers die samen de belangen behartigen van de bewoners van de Coloriet woonzorg-locaties De Regenboog en De Kroon in Dronten en De Sfinx in Zeewolde. De raad bestaat eind 2025 uit:

- Hans Pesser- voorzitter
- Rik Spruijt- 1^e adviseur Platform Cliëntenraden
- Monique Tump- algemeen lid
- Ellen Meijer- algemeen lid
- Daniëlle Kruizinga- algemeen lid
- André de Groot- algemeen lid/bewoner
- Gerard Teuben- algemeen lid/familielid

Waarom zijn wij er?

De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen bepaalt dat de belangen van de bewoners van woonzorg-locaties behartigd moeten worden. Onze raad heeft hiervoor advies- en instemmingsrecht in belangrijke beslissingen die voeding, veiligheid, kwaliteit van zorg, welzijn en welbevinden van de bewoners raken.

Wat hebben we gedaan?

In het afgelopen jaar zijn we naast het opvolgen van signalen van bewoners/contactpersonen betrokken geweest bij de herintroductie van de CICC. Periodiek wordt in deze CICC (Coloriet Informatie Cliënten en Contactpersonen) achtergrondinformatie gegeven over het reilen en zeilen van de locaties. Wij als Cliëntenraad schrijven hierin mee.

Een ander belangrijke invulling van onze belangenbehartiging is dat we op alle locaties de Bedrijfshulpverlening (BHV) oefeningen hebben bijgewoond. Hoe gaat het eraan toe, wat leren de deelnemers en hoe worden verbeterpunten opgepakt? We zijn zeer tevreden over de inzet en professionaliteit die hierbij zichtbaar was!

Door de landelijke verandering in de manier waarop kwaliteit van zorg wordt gemeten, met meer aandacht voor beleving van kwaliteit en minder voor cijfers, zijn we meerdere keren per locatie in gesprek gegaan over kwaliteit.

Wat gaat goed? Wat kan beter? En wat kunnen we van elkaar leren?

Deze gesprekken leveren waardevolle inzichten op waar direct mee gewerkt kan worden.

We zijn nog steeds betrokken bij bredere initiatieven als Buurtsaam in Dronten. Waarin wordt nagedacht over nieuwe vormen van ouderenzorg en ondersteuning in de samenleving. Hoe wordt een inwoner ondersteund bij zijn of haar hulpvraag, welke plek heeft dat in de samenleving en welke voorzieningen zijn daarvoor nodig?

Aansluitend hierop volgden we de ontwikkelingen rondom gepaste zorg: wat kan iemand zelf, zijn omgeving of naasten doen om zo lang en zelfstandig mogelijk te functioneren? Hoe stimuleren we dat keuzes die daarin nog mogelijk zijn ook passend zijn voor onze bewoners en de zorgorganisatie? Belangrijke uitgangspunten die de kwaliteit van leven en het welbevinden verbeteren!

Hoe werken wij?

De cliëntenraad vergaderde in 2025 zes keer en werd daarbij geïnformeerd door de directeur en locatiemanagers van de locaties.

De leden van de cliëntenraad nemen deel aan werkgroepen binnen Coloriet en netwerkgroepen in Flevoland.

We bezoeken de locaties en wonen familiebijeenkomsten en bijzondere gebeurtenissen bij. We worden actief geïnformeerd over het welzijnsaanbod en de activiteiten die er op de locaties worden aangeboden.

De cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de directie van Coloriet. Daarnaast werken we samen met de andere cliëntenraden van Coloriet in Lelystad en met de Cliëntenraad Wijkzorg. We versterken elkaar aan en leren van elkaar.

Waar willen we naar toe?

De zorg is volop in beweging. Thema's als 'samen leven, samen zorgen' en 'gepaste zorg' blijven de komende jaren belangrijk. Ze benadrukken de waarde van betrokkenheid van familie en naasten. Wij als cliëntenraad volgen en ondersteunen deze thema's. Het belang om als familie en netwerk betrokken te blijven bij onze bewoners, vinden we vanzelfsprekend. Samen blijven optrekken en elkaar helpen heeft enorm veel meerwaarde voor de bewoners! Als cliëntenraad willen we nog nadrukkelijker samen met u zorgen voor de bewoners.

Door het brede werkgebied en de hoeveelheid taken willen we als raad graag groeien. Daarom streven we ernaar om in 2026 twee nieuwe leden te verwelkomen. Graag nodigen wij contactpersonen van onze bewoners, die direct betrokken zijn bij de zorg van hun naasten, uit om deel te nemen aan deze zo belangrijke belangenbehartiging!

Waardevol

De zorg die de bewoners ontvangen van alle medewerkers van Coloriet, de vele vrijwilligers, familie en naasten lijkt vanzelfsprekend. We realiseren ons dat dit niet altijd vanzelf gaat en we waarderen ieders inspanningen om voor de bewoners een fijn en veilig woon- en leefklimaat te garanderen enorm! Samen kleur geven aan een waardevol leven.

Coloriet Cliëntenraad Dronten en Zeewolde

clienraad.dronten.zeewolde@coloriet.nl

www.coloriet.nl/clienraad