

Jaarverslag Cliëntenraad De Hoven- Laarstaete 2025

Algemeen

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van De Hoven en Laarstaete. De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) bepaalt dat een zorginstelling moet beschikken over een cliëntenraad. Vanuit de wet heeft de cliëntenraad instemmingsrecht en adviesrecht. We adviseren de directeur, gevraagd en ongevraagd, over zaken als eten en drinken, veiligheid, kwaliteit van zorg en welzijn. Daarnaast hebben we meegewerkt aan de start en bijwonen van de naasten bijeenkomsten, ter ondersteuning van familieleden.

Coloriet heeft vier lokale cliëntenraden en centraal het Platform Cliëntenraden. Coloriet brede zaken m.b.t. de zorg- en dienstverlening worden behandeld door het Platform Cliëntenraden (PCR). De voorzitters van alle cliëntenraden van Coloriet hebben zitting in het PCR. Op die manier is er een goede verbinding tussen de locaties en het grotere geheel

Sinds 1 januari 2024 zijn de cliëntenraden van de Hoven en Laarstaete samengevoegd om praktische redenen.

Om de gemeenschappelijke belangen van onze bewoners zo goed mogelijk te behartigen, hanteert de cliëntenraad onderstaande werkwijze om zo volledig mogelijk op de hoogte te zijn en blijven van wat er leeft en speelt in onze huizen:

1. Signaleren: door middel van het bijwonen van de huiskamergesprekken. Zo krijgen we een goed beeld van hetgeen er leeft binnen de diverse huiskamers. Deze huiskamer gesprekken vinden 2 tot 3 keer per jaar plaats in zowel Laarstaete als de Hoven.
2. De hieruit verkregen signalen worden besproken binnen de cliëntenraad. Vervolgens bespreekt de cliëntenraad de situatie en mogelijke verbeteringen met de directeur of een van de managers en /of andere betrokkenen.
3. Dit jaar is er een start gemaakt met kwartaalgesprekken. Dit zijn breed opgezette bijeenkomsten met alle geledingen van de betrokken huizen waar de voortgang rond kwaliteit van zorg & welzijn besproken en gedeeld wordt.
4. Terugkoppeling vindt plaats via directe contacten met familieleden/contactpersonen van bewoners, via bewonersbrieven, CICC en het jaarverslag.

In 2025 heeft de Cliëntenraad De Hoven-Laarstaete 6 keer vergaderd met de betreffende managers zorg & welzijn. De gezamenlijke cliëntenraden van Lelystad hebben 3 keer vergaderd met de directeur intramurale zorg. Belangrijke onderwerpen van gesprek in 2025 waren de ontwikkelingen met betrekking tot de Bedrijfshulpverlening. En hoe zorgen we ervoor dat cliënten en bewoners, nu en in de toekomst, kunnen blijven rekenen op goede en verantwoorde zorg, ondanks de snelle vergrijzing en de groeiende arbeidskrapte in de zorg.

De cliëntenraad wordt bij de werkzaamheden ondersteund door Tineke Beek, adviseur medezeggenschap cliëntenraden Coloriet en Annemieke Buiting, secretaresse van alle cliëntenraden intramuraal. De cliëntenraad is lid van de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC) en ontvangt vanuit die hoek informatie en ondersteuning bij de werkzaamheden.

Beknopt overzicht van gespreksonderwerpen en activiteiten in 2025:

- Jaarplan 2025, instemming gegeven;
- Begroting 2025, positief advies gegeven;
- Open deuren beleid psychogeriatric De Hoven;
- Bedrijfshulpverlening problematiek;
- Aanwezig zijn bij bedrijfshulpverleningsoefeningen?
- Zorg voor morgen, Samen leven samen zorgen;
- Inbreng kwaliteitsplan engeneriek kwaliteitskompas;
- Strategisch vastgoedplan en ontwikkelingen;
- De quadrimester-gesprekken
- Ziekteverzuim;
- Familieavond 'Samen leven, samen eten' met leuke alternatieve hapjes;
- Huiskamergesprekken;
- Kernwaarden van Coloriet, deelname aan sessies met inbreng vanuit cliëntperspectief.

Woord van dank voor alle inzet in 2025

De cliëntenraad bedankt alle medewerkers en vrijwilligers van de Hoven en Laarstaete voor hun inzet, goede zorg, behandeling en dienstverlening in 2025. We zijn ons er zeer van bewust dat het verlenen van goede zorg in deze dynamische tijd, met onder andere bezuinigingen en personeelskrapte, veel vraagt van iedereen.

De cliëntenraad bedankt de familie, naasten en contactpersonen hartelijk voor hun begrip, betrokkenheid en waardevolle bijdrage aan het welzijn en een betekenisvol leven in 2025.

Samenstelling Cliëntenraad De Hoven en Laarstaete

De Cliëntenraad kent maximaal 9 zetels. Per 31 december 2025 zijn lid van de cliëntenraad:

Herman Leemreijze,	voorzitter en lid PCR
Frans van de Ven,	algemeen lid en 1 ^e adviseur Platform Cliëntenraden
San Algie-Curfs,	algemeen lid
Ben Brookhuis,	algemeen lid gestopt medio 2025
Yvonne Hofland,	algemeen lid
Dora v.d. Loo,	algemeen lid
Adrie Broos,	algemeen lid/bewoner
Teaty Smit-Drost,	algemeen lid/bewoner
Wanda Petres,	algemeen lid
Ar Ritmeester,	algemeen lid

Wij hopen u met dit jaarverslag een beeld te hebben gegeven van de werkzaamheden van uw cliëntenraad. Alles wat wij doen, doen wij voor de bewoners en cliënten. Vragen n.a.v. het jaarverslag zijn ten alle tijde van harte welkom. U kunt ons per email bereiken via clienraad.dehoven.laarstaete@coloriet.nl

Wij wensen dat u ons in 2026 ook weer weet te vinden als het gaat om signalen van gemeenschappelijke aard. Voor specifieke individuele vragen, verwijzen wij u graag naar de zorgmedewerkers.

Hartelijke groet,
Cliëntenraad De Hoven-Laarstaete