



Coloriet

Praktische zaken

Zorg van Coloriet als u thuis woont

2025



Inhoudsopgave

Zorg als u thuis woont	4
Algemene informatie	4
Intake	4
Zorgmomenten	4
Caren Zorgt	4
Contactpersoon	5
Zorg van mantelzorgers, familie, vrienden en vrijwilligers	5
Indicatie	5
Sociale kaart	5
Cadeautjes	5
(Kortdurende) katheter- of stomazorg	5
Voorwaarden voor een veilige en gezonde werkomgeving	6
Camera's in huis / maken van opnames	6
Meer informatie over de toegang tot uw woning	7
Toegang via een sleutelkluis	7
Toegang via een zorgslot	7
Aansprakelijkheid	
Financiering zorg als u thuis woont	7
Vergoedingen vanuit uw zorgverzekering (Zvw)	7
Vergoedingen vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)	8
Vergoedingen vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz)	8
Beëindiging overeenkomst	8
Cliëntenraad	9
Klachten	9
Bijlage 1: Volledig Pakket Thuis (VPT)	11
Welke zorg- en dienstverlening wordt aangeboden binnen het VPT?	11
Belangrijke informatie over uw appartement/woning voor de VPT	11
Aanpassingen in een appartement/ woning	11
Schoonmaakspullen en schoonmaken appartement/ woning	12
Personenalarmering	12
Eten en drinken	12
Warme maaltijd	12



Koffie en thee	12
Broodmaaltijd	12
Verzorging, wassen en strijken	13
Voetverzorging	13
Wassen, drogen, strijken, stomen en merken van kleding	13
Wassen, drogen, strijken en merken van beddengoed en handdoeken	13
Vervoer, activiteiten en vakantie	13
Vervoer bij bezoek aan arts, therapeut of specialist	13
Begeleiding en vervoer naar (sociale) activiteiten	13
Activiteiten	14
Vakantie	14
Hulpmiddelen	14
Hulpmiddel op maat gemaakt	14
Rolstoelen	14
Hulpmiddel in verband met werk personeel	14
Behandelingen (logopedie, ergotherapie, fysiotherapie, diëtiste etc.)	14
Bijlage 2: Personenalarmering	15
Meer informatie over personenalarmering	15
Beschikbaarheid personenalarmering	15
Belangrijke informatie over de benodigde apparatuur	15
Voor personenalarmering heeft u te maken met de volgende kosten	16
Belangrijke informatie over de toegang tot uw woning	16
Toegang via een sleutelkluis	16
Toegang via een zorgslot	16
Bijlage 3: Algemene voorwaarden professionele alarmopvolging en woningtoegang	17



Zorg als u thuis woont

Hierbij ontvangt van u ons een overzicht met praktische zaken omdat u zorg thuis ontvangt van Coloriet. Zo vindt u meer informatie over de zorg zelf maar ook bijvoorbeeld over de toegang tot uw huis. In de bijlages vindt u nog extra informatie over de professionele alarmopvolging en het Volledig Pakket Thuis (VPT). Op onze website:

www.coloriet.nl/checklist-thuiszorg vindt u ook nog extra informatie en een overzicht met veel gestelde vragen.

Algemene informatie

Intake

Voordat u bij ons zorg gaat ontvangen, zal de wijkverpleegkundige het intakegesprek met u houden over uw zorgbehoefte, wensen en verwachtingen. Dit wordt vastgelegd in uw zorgdossier.

Zorgmomenten

De zorg wordt verspreid over de dag en avond ingezet waarbij we rekening proberen te houden met uw wensen. Het is mogelijk om ongeplande zorg te bieden bij een onverwachte hulpvraag. Hiervoor kunt u professionele alarmopvolging afsluiten. Zie: www.coloriet.nl/personenalarmering of bijlage 2: personenalarmering. Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met uw wijkverpleegkundige of onze afdeling Zorgbemiddeling T. 0320-290508.

Caren Zorgt

Er is veel te regelen en af te stemmen wanneer u zorg van ons ontvangt. Dat kan soms ingewikkeld zijn, maar we proberen het zo makkelijk mogelijk te maken. Daarom gebruiken we bij Coloriet Caren Zorgt. Een veilige plek waar u of uw naaste in contact staat met onze zorgmedewerkers. Hier kunt u bijvoorbeeld het zorgdossier inzien en vragen stellen. Op www.carenzorgt.nl vindt u meer informatie en kunt u een account aanmaken. Hiervoor krijgt u van ons een code die u moet invullen.

In Caren Zorgt kunt u ook 'Mijn Verhaal' invullen. Het is fijn als u dat doet omdat alle zorgmedewerkers dan wat meer over uw wensen, voorkeuren en behoeften kunnen lezen. Zo kunnen we hier met de zorg rekening mee houden. Maar ook leuk voor ons als u wat meer vertelt over uw leven, mooie herinneringen deelt en aangeeft welke personen belangrijk voor u zijn.



Contactpersoon

Het is belangrijk om meteen een contactpersoon aan te wijzen als u zorg krijgt van Coloriet. Dit kan een familielid of een wettelijke vertegenwoordiger zijn. De contacten vanuit Coloriet lopen altijd via u of uw contactpersoon, afhankelijk van de afspraak. Als u zelf niet in staat bent om over uw zorgverlening te beslissen, dan kunt u dit overlaten aan uw contactpersoon.

Zorg van mantelzorgers, familie, vrienden en vrijwilligers

De bijdrage van mantelzorgers, familie, vrienden en vrijwilligers (informele zorg) is belangrijk voor de kwaliteit van leven. Coloriet streeft ernaar om samen met u te bepalen wat u zelf (weer) kunt doen en wat uw mantelzorgers, familie, netwerk of vrijwilliger voor u kan betekenen. Ook bekijken we met u of zorgtechnologie ingezet kan worden bij uw hulpvraag. Wanneer de zorgvraag groter wordt, proberen wij de samenwerking zoveel mogelijk in stand te houden. Onze zorgmedewerkers nemen niet meer taken over dan nodig is en stimuleren juist dat uw sociale netwerk in stand blijft. Het leven met zorg vanuit Coloriet sluit daardoor zo veel mogelijk aan bij de manier waarop u het leven had ingericht voor het inzetten van de formele zorg.

Indicatie

De zorgverlening door Coloriet is op basis van een geldige en passende indicatie. Is deze verlopen, dan is het aan uw zorgmedewerker om bijtijds de geldigheid te verlengen of te wijzigen, passend bij de zorgvraag. Het kan ook zijn dat u weer zelfstandig genoeg bent en geen hulp meer nodig hebt. Op dat moment wordt uiteraard de indicatie niet verlengd.

Sociale kaart

Op de sociale kaart vindt u de gegevens van alle organisaties voor wonen, welzijn en zorg van Flevoland. U kunt op de website www.socialekaartflevoland.nl uw woonplaats invullen en ziet dan een overzicht van alle beschikbare informatie.

Cadeautjes

Wij zijn blij als u tevreden bent met onze dienstverlening en horen dat graag. De afspraak is dat onze medewerkers geen geld of cadeautjes mogen aannemen. Wilt u toch iets schenken, dan kunt u terecht bij de Stichting Vrienden van Coloriet: www.coloriet.nl/over-coloriet/stichting-vrienden-van-coloriet/.

(Kortdurende) katheter- of stomazorg

Wanneer u net een katheter of stoma heeft gekregen dan kunnen onze zorgmedewerkers u leren hoe u deze kunt verzorgen en vervangen. U komt dan kortdurend bij ons in zorg met als doel dat u dit binnen 3 maanden zelf kan doen. Dit wordt vanuit uw zorgverzekering vergoed. Binnen deze 3 maanden kunt u bij lekkage van de katheter of stoma voor hulp bellen met de receptie van onze woonzorglocatie in uw gemeente. Voor Zeewolde en Lelystad is dit Coloriet de Hoven, voor Dronten kunt u terecht bij Coloriet de Regenboog. Zorgmedewerkers van de wijkzorg komen dan bij u langs om u te ondersteunen. Bent u na 3 maanden nog niet zelfstandig in het oplossen van lekkages of wilt u de thuiszorg voor de zekerheid achter de hand houden? Dan kunt u personenalarmering van



Coloriet nemen zodat onze zorgmedewerkers u, ook na deze eerste drie maanden, kunnen blijven ondersteunen met deze ongeplande zorg.

Voorwaarden voor een veilige en gezonde werkomgeving

In overleg met Coloriet draagt u zorg voor een veilige en gezonde werkomgeving voor de zorgmedewerkers die bij u verpleging en/of verzorging aan huis leveren. U gaat samen met de wijkverpleegkundige of zorgmedewerker na welke van onderstaande zaken op u van toepassing (kunnen) zijn en maakt hier afspraken over. Deze afspraken worden in uw zorgdossier vastgelegd.

Om op een hygiënische, veilige en verantwoorde wijze verpleging en/of verzorging te kunnen verlenen dient u zorg te dragen voor een gezonde omgeving en veilige werkomstandigheden en werkmateriaal; zorgmedewerkers maken geen gebruik van chloor of andere agressieve schoonmaakmiddelen. De zorgmedewerkers mogen weigeren om met gevaarlijk en ondeugdelijk materiaal om te gaan.

Een hoog-laagbed is verplicht wanneer u bedlegerig bent (verpleging op bed) en een tillift als regelmatig tillen nodig is. De aanschaf van het hoog-laagbed is in principe voor uw rekening. Informeer bij uw zorgverzekeraar welke vergoeding u hier eventueel voor kunt krijgen.

Als u hulp nodig heeft van een zorgmedewerker bij het aantrekken van steunkousen is een hulpmiddel (bijvoorbeeld easy-slide en Doff N' Donner) verplicht. De aanschaf van een hulpmiddel bij het aantrekken van steunkousen is voor uw rekening.

Zowel u als de zorgmedewerker van Coloriet gedragen zich overeenkomstig de algemeen aanvaardbare gedragsnormen. Als deze normen niet in acht worden genomen, bijvoorbeeld door (seksuele) intimidatie, agressie, geweld of discriminatie - al dan niet veroorzaakt door misbruik van genotsmiddelen - zijn zowel de zorgmedewerker als uzelf bevoegd de zorgverlening al dan niet tijdelijk te beëindigen.

Zowel u als de zorgmedewerker roken niet in elkaars aanwezigheid indien een van beiden daar bezwaar tegen heeft.

Als u een huisdier heeft, vragen wij u om deze in een andere ruimte te houden als de zorgmedewerker aanwezig is.

Camera's in huis / maken van opnames

Wanneer u camera's in huis heeft hangen bijvoorbeeld omdat uw naasten op afstand een oogje in het zeil willen houden dan willen wij hier graag afspraken met u over maken. Zoals ook aangegeven in onze algemene voorwaarden (alinea 4.7) is het niet toegestaan om zonder toestemming beeldopnames te maken van onze medewerkers.

Als we bij u thuis zorg komen leveren, willen we niet dat u ongevraagd en zonder toestemming beeldopnames maakt. Doet u dat wel en maakt u misbruik van deze opnames dan kunnen we de zorg bij u thuis beëindigen. Als u opnames wilt maken dan vragen wij u hier van tevoren toestemming voor te vragen. Hetzelfde geldt voor het opnemen van gesprekken.



Meer informatie over de toegang tot uw woning

Zorgmedewerkers van Coloriet moeten in staat zijn uw woning te betreden na een (nood)oproep en/of op vooraf besproken tijden van geplande zorg. Als dit nog gaat, kunt u zelf de deur openen en anders kan dit ook met behulp van de sleutelkuis of een zorgslot. Vraag de wijkverpleegkundige naar de mogelijkheden.

Toegang via een sleutelkuis

Bij een sleutelkuis bent u zelf verantwoordelijk voor het aanwezig zijn van de sleutel(s) in de sleutelkuis. De sleutelkuis mag uitsluitend gebruikt worden door zorgmedewerkers van Coloriet, bij alarmoproepen en op vooraf besproken tijden van geplande zorg. U kunt zelf uw eigen sleutels houden.

Toegang via een zorgslot

Bij het zorgslot hebben de zorgmedewerkers van Coloriet een sleutel die toegang geeft tot uw woning terwijl u zelf uw eigen sleutels houdt.

Algemene voorwaarden professionele alarmopvolging en woningtoegang

Graag wijzen wij u op de algemene voorwaarden professionele alarmopvolging en woningtoegang. U vindt deze in bijlage 3.

Financiering zorg als u thuis woont

De financiering van de zorg die u thuis krijgt verloopt op verschillende manieren. Dit is afhankelijk van welke zorg u krijgt en van uw indicatie. Hieronder vindt u een overzicht van de verschillende financieringen en vergoedingen. Uitgebreide informatie over de vergoedingen vindt u ook op onze website: www.coloriet.nl/zorg-vergoedingen.

Vergoedingen vanuit uw zorgverzekering (Zvw)

Wanneer u thuiszorg van ons krijgt bent u verplicht om in ieder geval een basis zorgverzekering af te sluiten. De premie hiervoor moet u aan de zorgverzekeraar betalen. U kunt ook een aanvullende verzekering afsluiten. Ook deze premie rekent u af met de zorgverzekeraar. De zorg die u thuis van ons krijgt, wordt vergoed door de zorgverzekering. In sommige gevallen betaalt u een eigen bijdrage en/of eigen risico. Voor persoonlijke verpleging en persoonlijke verzorging betaalt u geen eigen bijdrage en/of eigen risico.

Voor eventueel andere diensten en/of hulpmiddelen betaalt u mogelijk wel een eigen bijdrage aan uw zorgverzekeraar. Meer informatie over deze eigen bijdrage en/of eigen risico kunt u opvragen bij uw zorgverzekeraar.



Voor het goed laten verlopen van de vergoeding levert Coloriet algemene gegevens aan de zorgverzekeraar.

Vergoedingen vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)

Ondersteuning en/of begeleiding thuis kan ook vergoed worden vanuit de WMO. De indicatie wordt dan gegeven door de gemeente. Zorg die vanuit de WMO wordt vergoed is bijvoorbeeld huishoudelijke ondersteuning, aanpassingen in huis, individuele begeleiding of wanneer u naar de dagbesteding gaat. U regelt dit rechtstreeks met de gemeente en zij stellen samen met u een plan op voor de zorg thuis.

Het kan zijn dat de gemeente een eigen bijdrage van u vraagt. De hoogte van deze bijdrage wordt gebaseerd op de frequentie van het zorggebruik, uw leeftijd, uw huishouden en uw inkomen en vermogen. De eigen bijdrage wordt één keer per maand geïnd door het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Meer informatie kunt u vinden op de website van het CAK, www.hetcak.nl of u kunt bellen met [0800-1925](tel:0800-1925).

Vergoedingen vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz)

Als u gebruikt maakt van zorg, gesteld vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ) voor het Volledige Pakket Thuis (VPT), dan worden de kosten vergoed vanuit de WLZ. Kijk voor meer informatie over het VPT op www.coloriet.nl/thuiszorg/volledig-pakket-thuis/. Ook het MPT (modulaire pakket thuis) wordt vanuit de Wlz vergoed. Meer informatie kunt u vinden op de website van het CAK, www.hetcak.nl of u kunt bellen met [0800-1925](tel:0800-1925)

De overheid betaalt vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) kosten voor zorg bij Coloriet. Iedereen die in Nederland woont of werkt is automatisch verzekerd voor Wlz-zorg. Voor producten en diensten die onder de Wlz-zorg vallen betaalt u een verplichte eigen inkomensafhankelijke bijdrage.

De verplichte eigen inkomensafhankelijke bijdrage wordt door het CAK bij u in rekening gebracht. Deze eigen inkomensafhankelijke bijdrage (peiljaar ligt altijd 2 jaar terug) wordt vastgesteld door het Centraal Administratie Kantoor (CAK).

Meer informatie over deze verplichte eigen bijdrage informatie kunt u vinden op de website van het CAK, www.hetcak.nl of u kunt bellen met 0800-1925.

Beëindiging overeenkomst

De zorgovereenkomst vervalt bij:

- a) overlijden van de cliënt;
- b) het opzeggen van de zorgovereenkomst door de cliënt met inachtneming van het in hoofdstuk 6 van de Algemene voorwaarden, module Algemeen bepaalde (zie www.coloriet.nl/algemene-voorwaarden).. Behalve als de cliënt wordt opgenomen of de indicatie eindigt.;



- c) het opzeggen van de overeenkomst door de zorgaanbieder met inachtneming van het in hoofdstuk 6 van de Algemene voorwaarden, module Algemeen bepaalde (zie www.coloriet.nl/algemene-voorwaarden).

Cliëntenraad

De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) bepaalt dat een zorginstelling moet beschikken over een cliëntenraad. Vanuit de wet heeft de cliëntenraad instemmingsrecht en adviesrecht.

De cliëntenraad Wijkzorg van Coloriet behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten die thuiszorg ontvangen, de dagbesteding bezoeken en/of gebruikmaken van de huishoudservice. Ze adviseren de directeur Wijkzorg, gevraagd en ongevraagd, over zaken als veiligheid en kwaliteit van zorg en welzijn.

Elke cliënt of contactpersoon, dus ook familielid of mantelzorger, kan bij de Cliëntenraad terecht met suggesties, vragen en opmerkingen van gemeenschappelijke aard. De Cliëntenraad bespreekt deze in het overleg met de directeur Wijkzorg. Waar van belang geeft de Cliëntenraad vervolgens advies aan Coloriet.

Informatie over de cliëntenraad

Hebt u vragen, suggesties, opmerkingen, wilt u meer informatie of wilt u lid worden van de cliëntenraad? Neem dan contact op met de lokale cliëntenraad of met de consulent cliëntenraad.

Emailadres lokale cliëntenraad

Coloriet Wijkzorg: clienraad.wijkzorg.tijdelijkverblijf@coloriet.nl

Consulent cliëntenraad

T 0320 29 05 00

E clienraad.consulent@coloriet.nl

Klachten

Wij doen ons best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over onze zorg. Als dat zo is, dan horen wij dat graag. Dan kunnen we samen met u op zoek gaan naar verbetering. Komen wij er niet uit, dan heeft Coloriet een onafhankelijke klachtenbemiddelaar.

Uw klacht wordt vertrouwelijk behandeld. Meer informatie kunt u vinden op de website van Coloriet: www.coloriet.nl/klachten.

Elke cliënt die te maken heeft met de Wet zorg en dwang kan vragen om ondersteuning door een onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon. Dit geldt ook voor de eerste contactpersoon van de cliënt. Op onze website www.coloriet.nl/onvrijwilligezorg staan de contactgegevens van deze cliënt vertrouwenspersoon.



Als u informatie of advies wilt over alle klachtmogelijkheden in de gezondheidszorg kunt u terecht bij het landelijke Adviespunt Zorgbelang via telefoon 0900 243 70 70 of www.adviespuntzorg.nl.

Klachtenbemiddelaar

U kunt de klachtenbemiddelaar bereiken via

telefoon: 06 8319 2368

email: klachtenbemiddelaar@coloriet.nl

website: www.coloriet.nl onder de kop 'Over Coloriet'

post: Klachtenbemiddelaar Coloriet, Postbus 577, 8200 AN Lelystad

Raad van Bestuur

U kunt uw klacht voor de Raad van Bestuur (onder vermelding van 'klacht') sturen naar

email: bestuurssecretariaat@coloriet.nl

post: Postbus 577, 8200 AN Lelystad

Klachtenreglement

In het klachtenreglement van Coloriet staat uitgebreider informatie over de verschillende klachtmogelijkheden. U kunt het klachtenreglement inzien via www.coloriet.nl of opvragen bij het bestuurssecretariaat via

telefoon: 0320 290 501

email: bestuurssecretariaat@coloriet.nl



Bijlage 1: Volledig Pakket Thuis (VPT)

Heeft u een grotere zorgvraag maar wilt u wel het liefst zo lang mogelijk thuis blijven wonen? Dan is het Volledig Pakket Thuis (VPT) wellicht voor u een passende oplossing. Bij het Volledig Pakket Thuis leveren onze zorgprofessionals uw zorg aan huis. Zo ontvangt u alle zorg die u ook bij verblijf in onze zorglocatie zou krijgen, maar dan in uw vertrouwde omgeving.

Welke zorg- en dienstverlening wordt aangeboden binnen het VPT?

Het VPT is geen standaardpakket, maar maatwerk. We kijken met u welke zorg het beste past bij uw persoonlijke situatie en zorgbehoefte. Vervolgens stellen we samen een afgestemd zorgplan op met daarin de zorgdiensten die u nodig heeft:

- Persoonlijke en gespecialiseerde verzorging & verpleging, zoals hulp bij het opstaan/naar bed gaan, wassen, alledaagse handelingen;
- Hulp bij huishoudelijke taken;
- Individuele begeleiding, activiteiten & dagbesteding;
- Maaltijden;
- Personenalarmering met zorgopvolging/ leefstijlmonitoring;
- Zorgtechnologie;
- Hulp bij mantelzorg;
- (niet medische) Voetverzorging;
- Wassen, drogen, strijken van uw beddengoed en handdoeken;
- Behandeling door paramedici (zoals o.a. fysiotherapie, ergotherapie) waarbij er sprake is van multidisciplinaire aanpak of specifieke kennis van de behandelaar. Dit zetten we alleen in, in samenspraak en met een verwijzing van de huisarts.

Welke zorg wordt er niet aangeboden binnen VPT?

- Huisartsenzorg en geneesmiddelen;
- Tandheelkundige zorg;
- Individueel aangepaste hulpmiddelen thuis en rolstoelen;
- Omdat u de zorg in uw eigen woning ontvangt houdt u de woonlasten (huur/hypotheek, onderhoud, energie, belastingen, verzekeringen etc.) zoals het nu is.

Belangrijke informatie over uw appartement/woning voor de VPT

Aanpassingen in een appartement/ woning

Coloriet zorgt niet voor aanpassingen in uw huis of appartement die nodig zijn vanwege een ziekte of aandoening. Kleine aanpassingen als gripkranen, antislipvloeren en beugels in doucheruimte en toilet komen voor uw eigen rekening. Grotere aanpassingen als traplift, verhoogd toilet en douchestoel kunnen mogelijkerwijs door de gemeente worden vergoed. Informeer hiervoor bij uw gemeente.



Schoonmaakspullen en schoonmaken appartement/ woning

Het schoonmaken van uw appartement, de meubels en uw eigen inventaris wordt door medewerkers van Coloriet gedaan. Uw persoonlijke eigendommen worden schoongemaakt voor zover die niet in afgesloten opbergmeubels staan. Als u zelf nog kunt schoonmaken, vragen wij u daarbij te helpen.

Als u extra schoonmaakwerkzaamheden wenst, kunt u hiervoor een offerte aanvragen. Dit kunt u doen via de medewerker die uw zorg coördineert. De kosten voor extra schoonmaakwerkzaamheden zoals vermeld op de offerte komen voor uw rekening.

Personenalarmering

Coloriet regelt de personenalarmering voor u. In samenwerking met ZorgServicePunt + zorgen wij voor het plaatsen van de benodigde apparatuur. De installatie van de personenalarmeringsapparatuur, de maandelijkse huur van de personenalarmeringsapparatuur en de abonnementskosten voor (professionele) alarmopvolging komen voor rekening van Coloriet. De kosten voor eventuele benodigde woningtoegang zijn voor uw rekening.

Eten en drinken

Warme maaltijd

Coloriet zorgt voor uw warme maaltijd, dit is bij de VPT inbegrepen. Coloriet kan deze maaltijden zelf verzorgen maar heeft ook afspraken met maaltijdleveranciers. Indien u de maaltijd van Coloriet afneemt, dan kunt u deze tussen de middag gebruiken in het restaurant van het woonzorgcentrum in uw buurt of we kunnen de maaltijd bij u thuis bezorgen. Woont u in Swifterbant dan kunnen we niet alle dagen van de week de maaltijd bij u thuis bezorgen. Voor de dagen waarop dat niet lukt, krijgt u van ons een vergoeding zodat u de maaltijd op een andere manier kunt regelen.

Coloriet zorgt voor een eventueel medisch noodzakelijk dieet: dit is een dieet dat nodig is vanwege uw ziekte of aandoening, bijvoorbeeld een zoutarm dieet of een eiwitrijk dieet.

Wilt u aangepaste voeding, bijvoorbeeld vanwege uw geloof? Of wilt u vegetarisch eten?

Informeer voor de mogelijkheden bij de medewerker die uw zorg coördineert.

Wilt u naast de gebruikelijke voeding nog meer eten en drinken? Bijvoorbeeld extra drinken, snacks en alcoholische dranken? De kosten daarvan betaalt u zelf.

Wilt u uw warme maaltijd op een andere manier regelen? Dat kan en dan krijgt u hier van ons een vergoeding voor. Dit is dan een vast bedrag per maand. Welk bedrag dit is, kunt u terugvinden in de tarievenlijst Wijkzorg via www.coloriet.nl/tarieven. Gaat u ook een aantal dagen per week naar onze dagbesteding Het Pluspunt in Swifterbant dan krijgt u daar altijd uw warme maaltijd. Voor de dagen dat u in Het Pluspunt bent, krijgt u dan geen maaltijdvergoeding retour.

Koffie en thee

In de algemene ruimten van het woonzorgcentrum kunt u als VPT cliënt gratis koffie en thee drinken.

Broodmaaltijd

De broodmaaltijden verzorgt u zelf. Omdat de kosten voor de VPT gebaseerd zijn op zorg als u bij ons woont in een woonzorgcentrum, waar de broodmaaltijd wordt verzorgd door Coloriet, krijgt u het



zogenaamde 'broodgeld' maandelijks van ons geretourneerd op uw rekening. Welk bedrag dit is, kunt u terugvinden in de tarievenlijst Wijkzorg via www.coloriet.nl/tarieven.

Verzorging, wassen en strijken

Voetverzorging

Kunt u uw nagels zelf niet meer knippen vanwege uw ziekte, aandoening of ouderdom? Dan zorgt Coloriet dat een pedicure dat voor u doet. Hier zijn geen extra kosten voor u aan verbonden. Wij hebben hier een vaste selectie van pedicures voor waar we mee werken. Kiest u liever voor een andere pedicure dan zijn de kosten voor uw eigen rekening. Hebben uw voeten door een aandoening, ziekte of handicap extra zorg nodig? Bijvoorbeeld bij diabetesvoeten (bij suikerziekte). Dit kan verzorgd worden door een medische pedicure. Deze zorg wordt vanuit uw zorgpolis vergoed.

Wassen, drogen, strijken, stomen en merken van kleding

U kunt uw kleding zelf wassen of laten wassen door Coloriet. Wanneer u uw kleding door Coloriet laat verzorgen, dan betaalt u zelf de kosten voor het wassen, drogen, strijken en stomen van uw kleding. Voor het plakken van naamstickers op uw kleding wordt eenmalig een bedrag in rekening gebracht. De tarieven hiervoor kunt u terugvinden in de tarievenlijst Wijkzorg via www.coloriet.nl/tarieven.

Wassen, drogen, strijken en merken van beddengoed en handdoeken

Coloriet kan, afhankelijk van de gemeente waar u woont, binnen het VPT het wassen, drogen en strijken van beddengoed, handdoeken en washandjes verzorgen. Als de wasverzorging via het woonzorgcentrum in de buurt verloopt, kan het zijn dat u eenmalig de kosten betaalt van het plakken van naamstickers op uw beddengoed, handdoeken en washandjes. De tarieven hiervoor kunt u terugvinden in de tarievenlijst Wijkzorg via www.coloriet.nl/tarieven.

Vervoer, activiteiten en vakantie

Vervoer bij bezoek aan arts, therapeut of specialist

Valt de behandeling door uw arts of therapeut niet onder de Wlz-zorg (bijvoorbeeld behandeling in het ziekenhuis of wegens revalidatiezorg) dan betaalt u zelf het vervoer. Uw zorgpolis geeft meer informatie over vergoedingen voor vervoer per auto, taxi of ambulance.

Begeleiding en vervoer naar (sociale) activiteiten

Coloriet is niet verplicht te zorgen voor vervoer naar sociale activiteiten, zoals familiebezoek of theaterbezoek. Wilt u begeleiding naar deze activiteiten? Dan kunt u hiervoor een offerte aanvragen bij de medewerker die uw zorg coördineert. Coloriet is niet verplicht u bij deze activiteiten te begeleiden. Eventuele kosten hiervoor zijn voor eigen rekening.

De gemeente heeft voor vervoer binnen de regio voorzieningen op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De gemeente bepaalt wanneer vervoer naar sociale activiteiten wordt vergoed. Informeer hiervoor bij uw gemeente.



Activiteiten

Coloriet zorgt in de woonzorgcentra voor ontspanning, zoals bingo, een muziekavond of kaartavond. Deze activiteiten zijn afhankelijk van de mogelijkheden van de cliënten. U kunt hier kosteloos aan deelnemen tenzij anders vermeld.

Indien Coloriet uitstapjes organiseert voor cliënten kunt u hieraan deelnemen, maar u bent dit niet verplicht. Het kan zijn dat er een bijdrage wordt gevraagd voor een uitstapje.

Vakantie

Indien u op vakantie gaat en daar zorg nodig heeft, kan Coloriet dit voor u regelen. De benodigde zorg wordt dan uitbesteed aan een instelling ter plaatse (via onderaanneming). U kunt dit regelen via de medewerker die uw zorg coördineert.

Hulpmiddelen

Hulpmiddel op maat gemaakt

Soms heeft u een hulpmiddel nodig dat voor u op maat is gemaakt, bijvoorbeeld een speciale beenbeugel. Soms heeft u een hulpmiddel nodig dat door u kan worden gebruikt vanwege uw ziekte of aandoening, bijvoorbeeld incontinentiemateriaal, zoals luiers of matrasbeschermers. Deze hulpmiddelen worden vanuit uw zorgpolis vergoed.

Rolstoelen

De gemeente bepaalt of u recht hebt op een rolstoel. Informeer hiervoor bij uw gemeente.

Hulpmiddel in verband met werk personeel

Hebt u een hoog-laag bed nodig? Uw zorgverzekering betaalt dit in de meeste gevallen. Informeer hiervoor bij uw zorgverzekeraar.

Behandelingen (logopedie, ergotherapie, fysiotherapie, diëtiste etc.)

Heeft u een WLZ indicatie VPT mét behandeling gekregen van het CIZ, dan kan Coloriet verschillende vormen van behandeling bieden (logopedie, ergotherapie, fysio, diëtiste etc.). De wijkverpleegkundige overlegt met u welke behandelingen u nodig heeft.



Bijlage 2: Personenalarmering

Meer informatie over personenalarmering

Personenalarmering van Coloriet biedt zekerheid. Het geeft u een veilig gevoel voor als u valt of op een andere manier plotseling hulp nodig heeft. Met één druk op de knop schakelt u snel hulp in.

Beschikbaarheid personenalarmering

Wenst u naast opvolging door mantelzorgers, professionele alarmopvolging, dan zijn wij 7 dagen per week van 07.00 – 23.00 uur beschikbaar in de gemeente Dronten, Lelystad en Zeewolde. Van 23.00 – 07.00 uur gaat de professionele alarmopvolging voor niet uitstelbare verpleegkundige zorg via de Samenwerking Acute Verpleegkundige Nachtzorg Flevoland. De organisaties Bloezem, Coloriet en Icare in midden Flevoland voeren samen de acute verpleegkundige nachtzorg uit. Het regionale nachtzorgteam kan tussen 23.00 uur en 07.00 uur worden ingezet bij tijdelijke, acute zorg die niet kan wachten tot de volgende dag. Voor de personenalarmering blijft de alarmknop werken. De nachtzorg verpleegkundige krijgt dan eenmalig toegang tot uw zorgdossier. Daardoor kunt u adequaat worden geholpen en het team waarvan u overdag zorg ontvangt, wordt op de hoogte gebracht van de spoedzorg in de nacht.

Om in uw woning te kunnen komen, maken wij gebruik van een sleutelkuis. Bij aanleunwoningen rond Coloriet locaties gebruiken we een zorgslot. Zo kunnen wij veiligheid garanderen. Wilt u naast uw mantelzorgers, ook Coloriet op kunnen roepen, dan heeft u een alarmsysteem en sleutelkuis nodig. Meer informatie hierover vindt u verderop in dit document.

Professionele alarmopvolging bestaat uit het telefonisch inventariseren van de aard en urgentie van de zorgvraag (via een spreekluisterverbinding) en het maken van afspraken met u, als cliënt, over de benodigde hulp en de tijd waarbinnen deze hulp nodig is. Indien er geen spreekluisterverbinding tot stand komt zal de zorgmedewerker binnen afzienbare tijd bij u zijn.

Hoe dichterbij u bij een van onze locaties woont, hoe sneller wij u kunnen helpen. Wij hanteren een maximale aanrijtijd van 30 minuten indien u binnen het woonservicegebied woont.

Indien noodzakelijk schakelt de zorgmedewerker ofwel hulp in via het noodnummer 112 ofwel de (dienstdoende) huisarts. In afwachting van de hulpverlener(s) zal de zorgmedewerker bij de cliënt blijven.

Belangrijke informatie over de benodigde apparatuur

Om uitvoering te kunnen geven aan professionele alarmopvolging beschikt u over alarmeringsapparatuur in de woning. U kunt met Coloriet afspreken dat zorgmedewerkers van Coloriet professionele alarmopvolging bieden. In samenwerking met ZorgServicePunt + of een andere



leverancier (indien gewenst vanuit uw zorgverzekering) ondersteunen wij u bij het aanvragen en laten plaatsen van de benodigde apparatuur.

Kosten personenalarmering

Voor personenalarmering heeft u te maken met de volgende kosten die u aan Coloriet betaalt:

- Abonnementskosten alarmopvolging (maandelijks)
- Kosten alarmopvolging na een noodoproep; het tarief hiervan is het geldende landelijk tarief. Ontvangt u thuiszorg via Coloriet omdat u een indicatie heeft voor persoonlijke verzorging en/of verpleging? Dan valt de opvolging onder uw indicatie. Bent u niet bij ons in zorg? Dan ontvangt u een rekening van ons.

Ook heeft u te maken met kosten die u niet aan Coloriet maar aan de leverancier betaalt:

- Eenmalige kosten (aansluiting van apparatuur)
- Huur apparatuur alarmering en/of sleutelkuis (maandelijks)

De tarieven kunt u terugvinden in de tarievenlijst Wijkzorg via www.coloriet.nl/tarieven. Wilt u meteen personenalarmering aanvragen? Dat kan via Coloriet Thuisplatform <https://coloriet.thuisplatform.nl>.

Wilt u weten of u bepaalde kosten vergoed krijgt? Uw zorgverzekeraar kan u meer informatie geven over mogelijke vergoedingen vanuit het basispakket zorgverzekering of vanuit uw aanvullende zorgverzekering. Ook extra informatie over de toestemmingsvereisten en noodzakelijke verwijzingen kunt u opvragen bij uw zorgverzekeraar. De polisvoorwaarden bepalen de uiteindelijke vergoeding.

Belangrijke informatie over de toegang tot uw woning

Zorgmedewerkers van Coloriet moeten in staat zijn uw woning te betreden na een (nood)oproep. Dit is afhankelijk van de situatie mogelijk doordat u zelf de deur opent, met behulp van de sleutelkuis of een zorgslot.

Toegang via een sleutelkuis

Bij een sleutelkuis bent u zelf verantwoordelijk voor het aanwezig zijn van de sleutel(s) in de sleutelkuis. De sleutelkuis mag uitsluitend gebruikt worden door zorgmedewerkers van Coloriet, bij alarmoproepen en op vooraf besproken tijden van geplande zorg. U kunt zelf uw eigen sleutels houden.

Toegang via een zorgslot

Bij het zorgslot hebben de zorgmedewerkers van Coloriet een sleutel die toegang geeft tot uw woning terwijl u zelf uw eigen sleutels houdt.

Algemene voorwaarden professionele alarmopvolging en woningtoegang

Graag wijzen wij u op de algemene voorwaarden professionele alarmopvolging en woningtoegang. U vindt deze in bijlage 3.



Bijlage 3: Algemene voorwaarden professionele alarmopvolging en woningtoegang

Algemeen

- Coloriet biedt professionele alarmopvolging na een oproep via het alarmsysteem.
- Coloriet werkt samen met ZorgServicePunt+ (ZSP+), die de apparatuur levert.
- Professionele alarmopvolging is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

Aan- en afmelding voor professionele alarmopvolging

- U kunt bij ZSP+ de apparatuur voor personenalarmering aanvragen via www.coloriet.thuisplatform.nl.
- Als u wilt dat Coloriet de professionele opvolging verzorgt, dan wordt dit pas geleverd nadat dit tussen u en Coloriet is afgestemd.
- Als u de dienst personenalarmering bij ZSP+ opzegt, stopt ook automatisch de dienstverlening door Coloriet.

Professionele alarmopvolging

- Bij een acute noodsituatie kunt u het alarm gebruiken. U komt dan in contact met een medewerker van de zorgcentrale.
- De zorgcentrale beoordeelt de hulpvraag en schakelt bij een acuut noodgeval de benodigde professionele hulpverlening van Coloriet in.
- Als de medewerker van de zorgcentrale u niet kan horen via de spreek-luisterverbinding, schakelen zij een hulpverlener in. Dit kan een contactpersoon of een zorgverlener zijn.
- De zorgmedewerker van Coloriet zal zich inspannen om binnen 30 minuten hulp te bieden. Door onvoorziene situaties kan de aanrijtijd langer zijn dan 30 minuten.
- Indien nodig wordt ook een hulpdienst ingeschakeld (politie, brandweer of ambulance).
- Professionele alarmopvolging door Coloriet is alleen bedoeld voor noodgevallen. Voor andere zorgvragen kunt u contact opnemen met familie/mantelzorgers, de huisarts of het reguliere wijkteam.
- Bij veelvuldig gebruik van personenalarmering kan Coloriet met u of uw contactpersoon in gesprek gaan om het gebruik te evalueren en aanbevelingen te doen.
- Bij onterecht gebruik van personenalarmering kan Coloriet de kosten van professionele opvolging aan u in rekening brengen.
- Bij herhaald oneigenlijk gebruik heeft Coloriet na overleg met u het recht de overeenkomst te beëindigen. Ook kan Coloriet de professionele alarmopvolging per direct opzeggen wanneer het verlenen van zorg- en hulpverlening structureel wordt belemmerd. In overleg met ZSP+ kan de professionele alarmopvolging worden omgezet naar sociale alarmopvolging.
- Coloriet biedt geen professionele alarmopvolging aan cliënten die bij een andere zorgorganisatie dan Coloriet wijkzorg ontvangen. Als u van een andere zorgorganisatie dan Coloriet wijkzorg gaat ontvangen, zorgt u ervoor dat de professionele alarmopvolging door de andere zorgorganisatie wordt overgenomen. Deze wijziging geeft u door aan zowel Coloriet als ZSP+.

**Woningtoegang**

- U bent verantwoordelijk voor het realiseren van toegang tot uw woning. Dit is noodzakelijk om onze medewerkers bij een alarmmelding of hulpvraag toegang te verschaffen.
- Als u in een complex woont met een centrale, afgesloten toegangsdeur, bent u ook verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming voor het plaatsen van een sleutelkluis bij de toegang tot het complex.
- Coloriet neemt geen sleutels van cliënten in beheer en accepteert geen onveilige sleuteloplossingen zoals een sleutel onder de deurmat of in een bloempot.
- Om de woning (en het complex) te kunnen betreden, kunt u een digitale toegangsoplossing huren via ZSP+ of een sleutelkluis met cijfercode bij de woning bevestigen. Deze sleutelkluis kan ook gehuurd worden via ZSP+. Als u zelf een sleutelkluis met cijfercode wilt aanschaffen, bent u verantwoordelijk voor aanschaf, installatie en onderhoud.
- De digitale toegangsoplossing is alleen te openen met een app voor bevoegde zorgmedewerkers, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Bij een codesleutelkluis wordt de code bij installatie door ZSP+ gedeeld met Coloriet, zodat zij de code kunnen opslaan in uw persoonlijke elektronische dossier en delen met de zorgmedewerker wanneer hulp nodig is. Als Coloriet ook gebruik moet maken van de codekluis voor reguliere zorgmomenten, wordt de sleutelcode eveneens opgeslagen in uw dossier en is alleen toegankelijk voor bevoegde medewerkers volgens de AVG.
- Als u gebruik maakt van een codesleutelkluis (via ZSP+ of zelf aangeschaft), bent u zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de toegangscode aan Coloriet.
- Coloriet is niet aansprakelijk wanneer de toegangscode niet bekend is, gewijzigd is of niet meer functioneert.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het aanwezig zijn van de sleutel(s) in de sleutelkluis.
- Als de toegang tot de woning, inclusief de centrale toegangsdeur van het complex, niet door u is geregeld, kan de deur worden opengebroken om de medewerker toegang te verlenen, eventueel met hulp van derden, indien dit noodzakelijk is voor acute hulpverlening. De schade die hierdoor ontstaat is voor eigen rekening.

Aansprakelijkheid

- Coloriet is alleen verantwoordelijk voor de levering van professionele alarmopvolging.
- Coloriet is niet aansprakelijk voor:
 - Het handelen of nalaten van derde partijen zoals ZSP+, en de aansluiting, werking en storing van de alarmeringsapparatuur en sleutelkluis.
 - Het niet tijdig aanwezig zijn van gewaarschuwde personen, hulpverleners of instanties door onvoorziene omstandigheden zoals verkeersproblemen, ongelukken of weersomstandigheden.
 - Schade door de handelswijze van de ingeschakelde hulpverlener(s) na een alarmoproep, schade die kan ontstaan als de toegang tot de woning moet worden geforceerd na een noodsituatie, of schade ten gevolge van oneigenlijk gebruik of misbruik van de sleutelkluis door cliënt of derden.
- U bent verantwoordelijk voor het actueel houden van uw gegevens. Wijzigingen moeten aan ZSP+ en Coloriet worden doorgegeven.
- U kunt aanspraak maken op de zorgverlening als u voldoet aan deze algemene voorwaarden en de betalingsverplichtingen.



Tarieven en betaling

De tarieven voor personenalarmering en woningtoegang zijn beschikbaar via de tarievenlijst Wijkzorg op www.coloriet.nl/tarieven

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

- Coloriet verwerkt persoonsgegevens alleen volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Noodzakelijke cliënt gerelateerde gegevens kunnen worden uitgewisseld met hulp- en dienstverleners om een goede dienstverlening te kunnen bieden.
- Meer informatie is te lezen op www.coloriet.nl/privacyverklaring

Wijziging algemene voorwaarden personenalarmering en woningtoegang

- Coloriet heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn bindend voor u, dertig dagen nadat u hiervan op de hoogte bent gesteld.
- Alleen de meest recente versie van de algemene voorwaarden professionele personenalarmering en woningtoegang is van toepassing.