



Coloriet

Praktische zaken 2025

Wonen bij Coloriet



Inhoudsopgave

Wonen bij Coloriet	4
Waar moet u aan denken in aanloop naar uw verhuizing?	4
Inrichting van uw kamer	4
Sleutels	4
Adreswijziging	4
Verzekeringen	4
Huisdieren	5
Waar moet u aan denken in de eerste dagen nadat u verhuisd bent?	5
Intake	5
Toegang	5
Maximale bewegingsvrijheid bewoners Coloriet	5
Bereikbaarheid bij noodsituatie	5
Alleen met pin betalen op de locaties	5
Contactpersoon	5
Familieparticipatie	6
Wij leren uw naaste (en u) graag kennen	6
Woonleefklimaat	6
Opzeggen abonnementen & doorgeven al uw gegevens	6
Goed om te weten als u bij ons woont	7
Onze algemene huisregels	7
(Brand)veiligheid	7
Afspraken buiten de deur	7
Afwezigheid	7
Informatie op locaties	7
Familienet	7
Voorzieningen	8
Carenzorgt	8
Wassen, drogen, strijken, stomen en merken van kleding	8
Schoonmaak van uw kamer	8
Voeding & diëten	8
Wifi	9
TV-aansluiting op uw kamer	9
Telefoon	9
Rolstoelgebruik	9
Hulpmiddelen	10
Roken	10
Cadeautjes	10
Mondzorg	10



Voetverzorging	10
Geestelijke verzorging	10
Onvrijwillige zorg	10
Cliëntenraad	12
Klachten	13
Aanvullende diensten per locatie	14



Wonen bij Coloriet

Wanneer u in één van de woonzorglocaties van Coloriet komt wonen, verandert er veel voor u. Wij zullen er alles aan doen om de verhuizing naar één van onze locaties zo soepel mogelijk te laten verlopen zodat u zich snel thuis voelt. In deze folder geven wij praktische informatie over uw verblijf in één van onze locaties.

Bij Coloriet geven we 'Samen kleur aan waardevol leven'

Voor de zorg van onze bewoners werken we samen met alle betrokkenen. Met zorgmedewerkers, (1e) contactpersonen, familie, vrienden, mantelzorgers en vrijwilligers ondersteunen we onze bewoners in het dagelijks leven van zorg en welzijn.

Waar moet u aan denken in aanloop naar uw verhuizing?

Inrichting van uw kamer

Coloriet zorgt ervoor dat uw kamer er netjes uitziet, zodat u er kunt wonen. De muren zijn behangen of geverfd, er ligt vloerbedekking en hangen gordijnen die aan bepaalde eisen voldoen (brandveilig hygiënisch, geschikt voor gebruik tilliften, e.d.). Standaard is uw kamer voorzien van een hoog-laag bed, een nachtkastje en een kledingkast. U kunt uw kamer verder zelf inrichten. Houdt u er wel rekening mee dat er voldoende ruimte is om zorg te leveren en dat er regels zijn voor de brandveiligheid. Het is niet toegestaan om gaten te boren in de muur. Op de kamers zijn rails met ophangkoordjes aanwezig waarmee u bijvoorbeeld schilderijen en foto's kunt ophangen.

Sleutels

Wanneer u op een somatische afdeling woont, ontvangt u een setje sleutels van uw kamer. Woont u op een PG afdeling dan overleggen we samen met u en uw naaste of u een sleutel van de kamer wilt hebben. Voor het setje sleutels wat u ontvangt, ondertekent u een sleutelformulier. Wanneer u uw sleutels kwijtraakt, komen de kosten voor nieuwe sleutels voor uw rekening.

Adreswijziging

Als u bij Coloriet komt wonen, bent u zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van uw adreswijziging aan de gemeente. Bij een tijdelijke opname houdt u uw eigen huisadres. We hebben het doorgeven van uw verhuizing per gemeente op een rij gezet. Kijk hiervoor op www.coloriet.nl/checklistwonen of [klik hier](#).

Verzekeringen

- Wanneer u in één van de Coloriet locaties komt wonen verzekert Coloriet de kamer en de spullen. Hiervoor hebben wij een inboedelverzekering.
- Coloriet heeft ook een aansprakelijkheidsverzekering voor u afgesloten.



- U regelt nog wèl zelf uw basis zorgverzekering. Let op! Sommige zorg die via uw aanvullende zorgverzekering wordt vergoed, wordt soms ook vergoed vanuit de Wlz. Dit kan bijvoorbeeld gaan om tandartszorg of fysiotherapie. Stem met uw contactverzorgende of met zorgbemiddeling (0320 290508) af welke zorg uit uw aanvullende verzekering nu wordt vergoed vanuit de Wlz.

Huisdieren

In overleg mag uw huisdier meeverhuizen naar uw woning bij Coloriet. Voorwaarde is dat u zelf voor uw huisdier zorgt of regelt dat iemand dat doet.

Waar moet u aan denken in de eerste dagen nadat u verhuisd bent?

Intake

Op de dag dat u bij ons komt wonen, houdt één van de zorgmedewerkers het intakegesprek met u. In dit gesprek bespreken we uw zorgbehoefte, wensen en verwachtingen. Dit wordt vastgelegd in uw persoonlijk zorgdossier.

Toegang

De locatie is vrij toegankelijk voor iedereen die hier woont, op bezoek komt of gebruik maakt van de diensten op deze locatie. Wij hanteren geen bezoektijden. In verband met uw veiligheid, worden de deuren van het gebouw 's avonds en 's nachts gesloten.

Maximale bewegingsvrijheid bewoners Coloriet

We hebben respect voor de eigen regie en maximale bewegingsvrijheid van onze bewoners. De deuren van onze bewonerslocaties zijn overdag open wat betekent dat bewoners zich vrij kunnen bewegen door de locatie en de omgeving. Voor bewoners voor wie het niet veilig en verantwoord is om naar buiten te gaan, zetten we zorgtechnologie in waarmee de deur voor hen dicht blijft.

Bereikbaarheid bij noodsituatie

Coloriet is bij noodsituaties altijd telefonisch bereikbaar. Informeer op de locatie naar het telefoonnummer. Het algemene nummer van de locatie staat op www.coloriet.nl/contact.

Alleen met pin betalen op de locaties

in de winkeltjes, grand cafés en ontmoetingspleinen op onze locaties kunt u alleen met de pin betalen. Heeft u geen pinpas of is uw naaste niet in staat om met de pin te betalen? Dan kunt u een pasje aanvragen waarmee u of uw naaste op rekening kan betalen. Een keer per maand int Coloriet via een doorlopende incassomachting het bedrag wat is besteed met het pasje. U kunt het pasje om op rekening te betalen aanvragen via: www.coloriet.nl/aanvraag-pasje.

Contactpersoon

Het is belangrijk om meteen als u bij Coloriet komt wonen, een contactpersoon aan te wijzen vanuit uw familie of netwerk. Uw contactpersoon kan inzage krijgen in uw digitale zorgdossier (via Caren.nl). U krijgt hierover meer informatie op de dag van opname. De eerste contactpersoon hoeft overigens



niet altijd de wettelijk vertegenwoordiger te zijn. Kijk voor meer informatie op www.goedvertegenwoordigd.nl. Als uw vertegenwoordiging is geregeld via een notarieel document (bijv. een levenstestament) dan ontvangen wij daarvan graag een afschrift.

Familieparticipatie

Wij heten uw familie, vrienden, kennissen, oude burens en naasten ook van harte welkom bij Coloriet. Wij hopen dat óók zij zich thuis zullen voelen op onze locaties. Bij Coloriet hechten wij veel waarde aan de betrokkenheid van familie bij de zorg en het welzijn voor onze bewoners. We doen het samen!

Wanneer u bij ons komt wonen, helpt het om 'oude gewoontes en behoeftes' zoveel mogelijk in stand te houden, zoals dat thuis ook was. Dat voelt prettig en geeft een vertrouwd en veilig gevoel.

Als u bijvoorbeeld gewend was om samen met een familielid de krant te lezen, kleding uit te zoeken, te tuinieren, naar muziek te luisteren, een wandeling te maken of een spelletje te doen.... fijn als zij dit voor u blijven doen. Wij helpen en ondersteunen hier graag bij!

Wij leren uw naaste (en u) graag kennen

Wij willen graag dat uw leven zoveel mogelijk blijft zoals het eerder was. Daarom leren wij u en uw naaste, en het netwerk wat om u heen staat, graag zo goed mogelijk kennen. Door uw verhaal met ons te delen weten wij waar u waarde aan hecht en wat belangrijk is in uw leven. Fijn als u dit met ons deelt.

Wij hebben hiervoor een speciale folder die u kunt vinden op www.coloriet.nl/checklistwonen maar ook in Caren Zorgt kunt u 'Mijn Verhaal' invullen.

Woonleefklimaat

Coloriet organiseert regelmatig speciale activiteiten en uitstapjes of biedt extra versnaperingen. Het gaat hierbij om producten en diensten die niet onder de Wet langdurige zorg (Wlz) vallen. De locatiedirecteur van Coloriet maakt hierover jaarlijks afspraken met de Cliëntenraad. Voor deze extra producten en diensten vragen wij een maandelijks (vrijwillige) bijdrage voor het zogeheten woonleefklimaat. De gelden voor het woonleefklimaat worden beheert door de zorgteams waar u woont. De tarieven van deze bijdrage vindt u op onze website: www.coloriet.nl/tarieven.

Opzeggen abonnementen & doorgeven al uw gegevens

Bij een verhuizing komt altijd veel kijken. We hebben de belangrijkste aandachtspunten even voor u op een rij gezet:

- Heeft u al uw abonnementen verhuisd of opgezegd? Zoals telefoon, televisie, woonverzekeringen etc.
- Heeft u uw aanvullende zorgverzekeringen gecheckt? Zijn deze allemaal nog nodig nu u een WLZ indicatie heeft? Zie ook onze veelgestelde vragen op de website: www.coloriet.nl/checklistwonen.
- Heeft u een geldig identiteitsbewijs doorgegeven aan de contactpersoon voor uw zorg op de afdeling?
- Heeft u uw verhuizing doorgegeven bij de gemeente en overige organisaties waarmee u nog contacten heeft. Voor de gemeente heeft u een verklaring verblijf nodig. Deze heeft u op uw eerste woondag van ons gekregen.



- Zijn al uw contactpersonen bij ons bekend? Bijvoorbeeld wie is uw 1e contactpersoon/ wettelijk vertegenwoordiger, wie is verantwoordelijk is voor de post/ facturen etc.
- Zijn uw speciale wensen bij ons bekend? Bijvoorbeeld afspraken over uw gezondheid, dieet.
- Het is prettig als u voor opname zelf doorgeeft aan uw huisarts en apotheker dat u gaat verhuizen naar Coloriet.

Goed om te weten als u bij ons woont

Onze algemene huisregels

- Iedereen gaat op een vriendelijke, respectvolle manier met elkaar om en we houden rekening met elkaar.
- Roken is niet toegestaan binnen de locaties van Coloriet.
- Misbruik en handel in alcohol en drugs is niet toegestaan.
- Agressie en geweld wordt niet getolereerd binnen de locaties van Coloriet.
- Het is niet toegestaan om foto's van cliënten, bewoners en medewerkers te maken of te delen zonder hier vooraf toestemming voor te vragen.

(Brand)veiligheid

- In uw kamer is open vuur niet toegestaan.
- Het gebruik van brandbare vloeistoffen is niet toegestaan.
- Automatisch sluitende deuren mogen in verband met de brandveiligheid in geopende stand niet worden vastgezet.
- Wilt u zelf gordijnen of vitrage ophangen, dan moet deze brandwerend behandeld zijn. Een certificaat moet u kunnen overhandigen, indien gevraagd.
- Het is verboden te roken op uw appartement, Coloriet heeft buiten het gebouw rookzones.
- Bij brand of calamiteit volgt u de instructies van de zorgprofessionals.

Afspraken buiten de deur

Als u begeleiding nodig heeft voor afspraken buiten de deur, bijvoorbeeld naar een arts, specialist of naar familie, dan verwachten wij dat u dit zelf regelt. Als dit problemen geeft, denken wij graag met u mee.

Afwezigheid

Wanneer u langere tijd afwezig bent, is het prettig dat u dit aangeeft bij de zorgmedewerkers. Zij kunnen dan de gemaakte afspraken over bijvoorbeeld de maaltijden afzeggen, medicijnen meegeven, enz.

Informatie op locaties

Om u zo goed mogelijk te informeren, maken wij gebruik van nieuwsbrieven, weeknieuws en indien aanwezig op de informatie televisies in de gezamenlijke ruimtes. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met de zorgmedewerkers.

Familienet

Familienet is een belangrijk communicatiemiddel tussen onze medewerkers en familie van onze



cliënten, maar ook familie onderling. Meer informatie over Familienet kunt u vinden op www.familienet.nl of via de medewerker die de zorg coördineert.

Voorzieningen

Op de locaties zijn verschillende diensten en voorzieningen aanwezig. In de locatiefolder, die u ook in deze map vindt, staat een overzicht van de voorzieningen van de locatie waar u komt wonen. Op www.coloriet.nl/wonen vindt u per locatie ook een overzicht van de voorzieningen.

Carenzorgt

Er is veel te regelen en af te stemmen wanneer u zorg van ons ontvangt. Dat kan soms ingewikkeld zijn, maar we proberen het zo makkelijk mogelijk te maken. Daarom gebruiken we bij Coloriet CarenZorgt. Een veilige plek waar u of uw naaste in contact staat met onze zorgmedewerkers. Hier kunt u bijvoorbeeld het zorgdossier met de dagelijkse rapportages inzien en vragen stellen. Op www.carenzorgt.nl vindt u meer informatie en kunt u een account aanmaken. Hiervoor krijgt u van ons een code die u moet invullen.

Wassen, drogen, strijken, stomen en merken van kleding

Het wassen, drogen, strijken en stomen van uw kleding is niet in de zorg van Coloriet inbegrepen. U kunt uw kleding zelf (laten) wassen. U kunt dit ook door Coloriet laten verzorgen als aanvullende dienst. Op het formulier zorg en diensten Wlz kunt u aangeven of u hier gebruik van wil maken. Naast de kosten voor het wassen, betaalt u dan ook eenmalig een bijdrage voor het laten merken van uw kleding. Het merken van de kleding wordt verzorgd door Coloriet. Het zelf merken van de kleding is niet toegestaan. De tarieven hiervoor kunt u terugvinden in de tarievenlijst 'Wonen bij Coloriet' via www.coloriet.nl/tarieven.

Schoonmaak van uw kamer

Het schoonmaken van uw kamer inclusief de badkamer en het verschonen van uw bed wordt voor u gedaan door medewerkers van Coloriet of door medewerkers van een externe partij die voor ons de schoonmaak verzorgd. Uw koelkast wordt 1 keer per week van buiten schoongemaakt. De binnenkant wordt door u zelf of uw mantelzorger/familie bijgehouden. Ook controleert Coloriet niet op de inhoud van de koelkast. De vensterbanken worden schoongemaakt, mits deze (zo goed als) leeg zijn. Staan er veel persoonlijke spullen in de vensterbank, dan kunnen wij alleen om de spullen heen stof en vlekken verwijderen.

Uw persoonlijke spullen worden niet door Coloriet schoongemaakt. Als u zelf nog kunt schoonmaken, kunt u dit zelf doen en anders uw mantelzorger of familie. Ook kunt u hiervoor (en andere extra schoonmaakwerkzaamheden zoals de koelkast) een offerte aanvragen. Dit kunt u doen via de medewerker die uw zorg coördineert. De kosten voor extra schoonmaakwerkzaamheden, zoals vermeld op de offerte, komen voor uw rekening.

Voeding & diëten

Coloriet zorgt voor het eten en drinken van bewoners:

- Drie maaltijden per dag
- Voldoende drinken, zoals koffie, thee en frisdranken.
- Fruit en tussendoortjes.



Coloriet overlegt hierover met de Cliëntenraad. De voeding voldoet vanzelfsprekend aan de eisen voor gezonde voeding die het Voedingscentrum stelt. Extra eten & drinken verzorgt u zelf.

Coloriet zorgt voor een dieet indien dat medisch noodzakelijk is, bijvoorbeeld een zoutarm dieet of een eiwitrijk dieet. Coloriet betaalt ook medisch noodzakelijke dieetproducten die niet betaald worden vanuit uw zorgpolis. Coloriet probeert zo veel mogelijk te voldoen aan uw wensen met betrekking tot voeding. Wilt u aangepaste voeding, bijvoorbeeld vanwege uw geloof? Of wilt u vegetarisch eten? Overleg dan met de verzorgende wat er mogelijk is.

Wifi

In de bewonerslocaties van Coloriet kunt u gratis gebruik maken van draadloos internet.

Let op! Coloriet de Kroon en Coloriet de Sfinx zijn hierop een uitzondering. Coloriet verzorgt in deze locatie alleen de televisie- en internetaansluiting in de gezamenlijke woonkamers. Voor de eigen studio's sluit u zelf een televisie- en internetabonnement af en betaalt u deze ook zelf. Zo kunt u zelf bepalen of u een abonnement wilt afsluiten en hoe uitgebreid u deze wilt.

Wanneer u al een televisie- en internetabonnement heeft dan kunt u deze verhuizen en anders kunt u deze aanvragen bij Ziggo, KPN of een andere leverancier. In Coloriet de Kroon heeft elke studio een eigen adres met huisnummer. [Klik hier voor een overzicht welk adres bij welke studio hoort](#). Deze heeft u nodig voor het verhuizen of aanvragen van uw televisie- en internetabonnement.

TV-aansluiting op uw kamer

Coloriet heeft een standaard pakket digitale zenders waar u uw televisie op kunt aansluiten.

Televisies met een digitale tuner (DVB-C) kunnen via de kabel (ook met een coax-kabel) hierop worden aangesloten. In de handleiding van uw televisie kunt u terugvinden of er een digitale tuner in zit.

Televisies zonder digitale tuner kunnen helaas niet worden aangesloten. Heeft u een Smart-TV dan kunt u deze aansluiten op de WiFi. Daarvoor moet er echter wel een technisch getal (MAC-adres) van de SMART-TV worden uitgelezen. U kunt dit regelen via de Technische Dienst van Coloriet.

Let op! Coloriet de Kroon en Coloriet de Sfinx zijn hierop een uitzondering. Kijk bij de alinea Wifi (zie boven) voor meer info.

Telefoon

Op uw kamer is geen vaste telefoonaansluiting. Wel is er op de bewonerslocaties, met uitzondering van De Kroon en De Sfinx, gratis wifi beschikbaar.

Rolstoelgebruik

Gaat u op pad en kunt u geen lange afstanden lopend afleggen? Dan zijn er op de meeste locaties rolstoelen aanwezig op de locaties. Vraag hiernaar bij de zorgmedewerkers. Is er een band lek of schade ontstaan, meld dit dan direct bij één van de zorgmedewerkers.



Hulpmiddelen

Coloriet zorgt voor hulpmiddelen om goede zorg te kunnen geven. Daarnaast kunnen we ook hulpmiddelen op maat voor u regelen. Deze hulpmiddelen worden door uw zorgverzekeraar vergoed. Ook verzorgen wij hulpmiddelen die u nodig heeft vanwege uw ziekte of aandoening, bijvoorbeeld incontinentiemateriaal en matrasbeschermers. Deze vallen onder de Wlz-zorg.

Roken

Binnen in de woningen / appartementen / woonvormen van Coloriet wordt niet gerookt. Per locatie zijn een aantal buitenruimtes aangewezen waar u eventueel kunt roken.

Cadeautjes

Wij zijn blij als u tevreden bent met onze dienstverlening en horen dat graag. De afspraak is dat onze medewerkers geen geld of cadeautjes mogen aannemen. Wilt u toch iets schenken, dan kunt u terecht bij de Stichting Vrienden van Coloriet: www.coloriet.nl

Mondzorg

Coloriet biedt mondzorg op maat, op locatie in Coloriet de Hoven, de Regenboog, Laarhof en Laarstaete. Aanmelden kan tijdens het intakegesprek. Let op! Sommige zorg die via uw aanvullende tandartsverzekering wordt vergoed, wordt soms ook vergoed vanuit de Wlz. Stem met uw contactverzorgende af welke zorg uit uw aanvullende tandartsverzekering nu wordt vergoed vanuit de Wlz en of u die nog wel nodig hebt.

Voetverzorging

Kunt u uw nagels zelf niet meer knippen vanwege uw ziekte, aandoening of ouderdom? Dan zorgt Coloriet dat een pedicure dat voor u doet. Hier zijn geen extra kosten voor u aan verbonden. Wij hebben hier een vaste selectie van pedicures voor waar we mee werken. Kiest u liever voor een andere pedicure dan zijn de kosten voor uw eigen rekening. Hebben uw voeten door een aandoening, ziekte of handicap extra zorg nodig? Bijvoorbeeld bij diabetesvoeten (bij suikerziekte). Dit kan verzorgd worden door een medische pedicure. Deze zorg wordt vanuit uw zorgpolis vergoed.

Geestelijke verzorging

Heeft u behoefte om in vertrouwen met iemand te praten, dan kunt u terecht bij een van de geestelijk verzorgers op uw locatie. Meer informatie over geestelijke verzorging binnen Coloriet kunt u vinden op de website www.coloriet.nl/geestelijke-verzorging.

Onvrijwillige zorg

Coloriet is terughoudend bij de inzet van onvrijwillige zorg bij psychogeriatrische cliënten en handelt volgens de Wet zorg en dwang. We zoeken zoveel mogelijk naar alternatieven waarmee de cliënt wel instemt. Alleen wanneer handelingen noodzakelijk zijn om ernstig nadeel voor de cliënt te voorkomen, passen wij onvrijwillige zorg toe. Met behulp van een stappenplan evalueren we onvrijwillige zorg periodiek en proberen deze af te bouwen.



We hanteren dezelfde principes als thuis waar het gaat om gesloten en open deuren. Indien de veiligheid van een individuele bewoner wél vraagt om het afsluiten van één of meerdere specifieke deuren of kastjes, dan is maatwerk mogelijk. Op sommige afdelingen zijn deuren standaard afgesloten of volgen we cliënten met behulp van sensoren. De regels met betrekking tot de toegankelijkheid van de woning/locatie zijn voor de locaties apart uitgewerkt. Deze kunt u vinden op www.coloriet.nl/checklistwonen. Op onze website www.coloriet.nl/onvrijwilligezorg en de website www.dwangindezorg.nl vindt u meer informatie over de Wet zorg en dwang.

Elke cliënt die te maken heeft met de Wet zorg en dwang kan vragen om ondersteuning door een onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon. Dit geldt ook voor de eerste contactpersoon van de cliënt. Op onze website www.coloriet.nl/onvrijwilligezorg staan de contactgegevens van deze cliënt vertrouwenspersoon.



Cliëntenraad

De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) bepaalt dat een zorginstelling moet beschikken over een cliëntenraad. Vanuit de wet heeft de cliëntenraad instemmingsrecht en adviesrecht.

De cliëntenraad van Coloriet behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten die zorg ontvangen. Ze adviseren de directeur, gevraagd en ongevraagd, over zaken als voeding, veiligheid, kwaliteit van zorg en welzijn.

Informatie over de cliëntenraad

Hebt u vragen, suggesties, opmerkingen, wilt u meer informatie of wilt u lid worden van de cliëntenraad? Neem dan contact op met de lokale cliëntenraad of met de consulent cliëntenraad. U kunt de cliëntenraad telefonisch of per e-mail bereiken.

Emailadressen lokale cliëntenraden:

Coloriet de Hoven: cliëntenraad.dehoven.laarstaete@coloriet.nl

Coloriet Laarhof: cliëntenraad.laarlof@coloriet.nl

Coloriet Laarstaete: cliëntenraad.dehoven.laarstaete@coloriet.nl

Coloriet de Regenboog: cliëntenraad.dronden.zeewolde@coloriet.nl

Coloriet de Kroon: cliëntenraad.dronden.zeewolde@coloriet.nl

Coloriet de Sfinx: cliëntenraad.dronden.zeewolde@coloriet.nl

Adviseur medezeggenschap cliëntenraden

T 0320 290500 of 06- 12160153 / E cliëntenraad.consulent@coloriet.nl

Meer informatie over de cliëntenraad is ook te vinden op www.coloriet.nl/cliëntenraad.



Klachten

Wij doen ons best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over onze zorg. Als dat zo is, dan horen wij dat graag. Dan kunnen we samen met u op zoek gaan naar verbetering. Komen wij er niet uit, dan heeft Coloriet een onafhankelijke klachtenbemiddelaar. Uw klacht wordt vertrouwelijk behandeld. Meer informatie kunt u vinden op de website van Coloriet.

Voor klachten over onvrijwillige zorg voor cliënten, die hun eigen belangen niet meer kunnen behartigen is er een aparte commissie Klachten Commissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ). Voor meer informatie www.kcoz.nl, Als u informatie of advies wilt over alle klachtmogelijkheden in de gezondheidszorg kunt u terecht bij het landelijke Adviespunt Zorgbelang via telefoon 0900 243 70 70 of www.adviespuntzorg.nl.

Klachtenbemiddelaar

U kunt de klachtenbemiddelaar bereiken via

telefoon: [0320 402 105](tel:0320402105)

email: klachtenbemiddelaar@coloriet.nl

website: www.coloriet.nl/klachten

post: Klachtenbemiddelaar Coloriet, Postbus 577, 8200 AN Lelystad

Raad van Bestuur

U kunt uw klacht voor de Raad van Bestuur (onder vermelding van 'klacht') sturen naar

email: bestuurssecretariaat@coloriet.nl

post: Postbus 577, 8200 AN Lelystad

Klachtenreglement

In het klachtenreglement van Coloriet staat uitgebreider informatie over de verschillende klachtmogelijkheden. U kunt het klachtenreglement inzien via www.coloriet.nl of opvragen bij het bestuurssecretariaat via

telefoon: 0320 290 501

email: bestuurssecretariaat@coloriet.nl



Aanvullende diensten per locatie

Op een aantal locaties van Coloriet worden aanvullende diensten aangeboden waar u tegen vergoeding gebruik van kunt maken. Hieronder vindt u per locatie een overzicht van de aanvullende diensten. Tarieven kunt u navragen bij de aangegeven contactgegevens of terugvinden op de website: www.coloriet.nl/tarieven.

		Laarhof/ Laarstaete	De Regenboog	De Hoven	De Kroon	De Sfinx
Catering	Catering t.b.v. feesten, partijen en vergaderingen	x	x	x		x
	Verhuur zalen en vergaderruimte	x	x	x		x
Verzorging	Kapsalon	x	x	x	x	

**Tarieven kunt u navragen bij de aangegeven contactgegevens of terugvinden op de website: www.coloriet.nl/tarieven*

De klachtenopvang wordt bij Coloriet gedaan door de adviseurs Kwaliteit en Veiligheid en de klachtenbemiddelaar. Zij doen geen uitspraak over wie er gelijk heeft, maar ondersteunen u bij het zoeken naar oplossingen. De interne klachtenbemiddelaar is Tineke Beek. Zij werkt onafhankelijk en behandelt uw klacht vertrouwelijk. Komt u er samen niet uit, dan kunnen wij u ook naar de externe klachtenbemiddelaar verwijzen.

De klachtenbemiddelaar rapporteert regelmatig (zonder namen te noemen) aan de Raad van Bestuur van Coloriet over alle klachten die zij ontvangt. Daarmee dragen de klachten bij aan het verbeteren van de kwaliteit van de zorg.

U kunt de klachtenopvang bereiken via een e-mailbericht: klachtenbemiddelaar@coloriet.nl. Als u liever belt, kan dat tijdens kantooruren via [0320 402 105](tel:0320402105). Wordt er niet opgenomen, spreek dan een bericht in, dan bellen we u terug. U kunt ook schriftelijk reageren naar: Coloriet t.a.v. klachtenbemiddelaar, Postbus 577, 8200 AN Lelystad.