



Kwaliteit in beeld: een jaar 't Hofje in eigen beheer

In 2024 is hospice 't Hofje in eigen beheer gekomen. We zijn trots op wat we hebben bereikt en willen graag delen hoe we ons hebben ingezet voor de kwaliteit van zorg en ondersteuning.

Feedback van cliënten en naasten

Vanaf het begin hebben we structureel feedback verzameld van cliënten en hun naasten. Tijdens de opname en zes weken na het overlijden voeren we evaluatiegesprekken met nabestaanden. De punten die zij aandragen, pakken we direct op of bespreken we in teamvergaderingen en met vrijwilligers. Dit helpt ons om continu te verbeteren.

Leren en ontwikkelen

Leren en ontwikkelen staan bij ons hoog in het vaandel. Alle medewerkers en vrijwilligers volgen een verplichte introductietraining. Daarnaast bieden we extra scholing aan op basis van hun vragen en behoeften. Zo zorgen we ervoor dat iedereen goed voorbereid is om de beste zorg te bieden.

Kwaliteit en feedback

We voeren nazorggesprekken en gebruiken een vast format om deze gesprekken te rapporteren. Op Zorgkaart NL hebben zes mensen hun waardering gegeven, met een gemiddeld cijfer van 9,5. De meeste opmerkingen zijn positief over de liefdevolle zorg. Een punt van kritiek was het nieuwe alarmsysteem, dat nog niet goed werkt. Hier wordt nog aan gewerkt.

Persoonsgerichte zorg

Bij de opname bespreken we wie welke rol op zich neemt en wat mantelzorgers en familie willen en kunnen doen. Vrijwilligers helpen de gast en de zorg richt zich op medische taken, tenzij familie of mantelzorgers dit ook willen doen. Zo zorgen we ervoor dat de zorg altijd aansluit bij de wensen en behoeften van de cliënt.

Deelname aan netwerken

We zijn actief in verschillende netwerken. We sluiten aan bij het lerend netwerk, dat nog in de opstartfase zit. We zitten in werkgroepen van het netwerk palliatieve zorg en sluiten aan bij twee netwerken palliatieve zorg. We hebben ook jaarlijks overleg met alle hospices in Flevoland en op de Veluwe. Deze samenwerking helpt ons om kennis en ervaringen te delen en de zorg verder te verbeteren.

Scholing van vrijwilligers

In maart 2025 hadden we 34 vrijwilligers, waarvan 30 de introductietraining hebben gevolgd. De overige vier volgen de training in mei 2025. Vorig jaar zijn er 42 vrijwilligers geschoold. We bieden regelmatig extra scholingen aan. Aan de ADL-training hebben 12 vrijwilligers deelgenomen en aan de hygiënetraining 16 vrijwilligers.

Samenwerking met organisaties

We werken samen met hospice Dronten en ziekenhuis Sint Jansdal. We hebben afspraken met omliggende hospices om naar elkaar te verwijzen als wij vol liggen. We kunnen tijdelijk uitwijken naar Getijde en zodra er plek is bij 't Hofje, komen de gasten daar naartoe.

Deelname aan registratierapportage en netwerk palliatieve zorg

We nemen deel aan registratierapportage en leveren deze aan bij de VPTZ. We gebruiken het VPTZ-logo in onze communicatie-uitingen en nemen deel aan het netwerk palliatieve zorg in Flevoland en op de Veluwe.

Administratieve en juridische voorwaarden

We voldoen aan alle administratieve en juridische voorwaarden en staan als Coloriet ingeschreven. Met deze inspanningen hebben we een goede basis gelegd voor de kwaliteit van zorg en ondersteuning bij 't Hofje. We blijven ons inzetten voor verbetering en ontwikkeling om onze cliënten en hun naasten de best mogelijke zorg te bieden.