



**Coloriet**

## **Praktische zaken 2024**

### **Revalidatie afdeling Coloriet Laarstaete**



# Inhoudsopgave

<b>Revalidatie afdeling</b>	<b>3</b>
<b>Meer informatie over onze revalidatie afdeling</b>	3
<b>Wat u moet weten over uw kamer</b>	4
Inrichting van uw kamer	4
Schoonmaak van uw kamer	4
Sleutels	4
Persoonlijk alarm	4
Verzekeringen	4
<b>Huisdieren</b>	4
Huisdieren mogen niet mee naar de revalidatieafdeling.	4
<b>Goed om te weten als u bij ons verblijft</b>	5
Onze algemene huisregels	5
Intake	5
Toegang	5
Bereikbaarheid bij noodsituatie	5
Contactpersoon	5
(Brand)veiligheid	5
Afspraken buiten de deur	5
Afwezigheid	6
Informatie op locaties	6
Familienet	6
Voorzieningen	6
Caren zorgt	6
Wassen, drogen, strijken, stomen en merken van kleding	6
Voeding & diëten	6
Haarverzorging	7
Voetverzorging	7
Wifi	7
Roken	7
Cadeautjes	7
Mondzorg	7
Geestelijke verzorging	7
<b>Cliëntenraad</b>	8
<b>Klachten</b>	9
<b>Aanvullende diensten per locatie</b>	10



## Revalidatie afdeling

*Wanneer u tijdelijk wordt opgenomen op onze revalidatie afdeling in Coloriet Laarstaete is het fijn om alle praktische zaken op een rij te hebben wat betreft uw verblijf. In deze folder geven wij u alle praktische informatie die u nodig hebt voor uw tijdelijke verblijf.*

### Meer informatie over onze revalidatie afdeling

De revalidatie afdeling richt zich op het optimaliseren van het lichamelijk, psychisch en sociaal functioneren, zodat u kan terugkeren naar de thuissituatie. Onze afdeling heeft een zogenoemd 'therapeutisch klimaat'. Dit betekent dat op de afdeling een actieve sfeer heerst waarbinnen u (weliswaar in uw eigen tempo en met eigen aandachtspunten) gestimuleerd wordt om aan de revalidatie te werken.

Wij helpen u bij het oefenen wat nodig is om zo zelfstandig mogelijk te gaan functioneren. Voorbeelden hiervan zijn:

- Zorgmedewerkers begeleiden en observeren u en signaleren en benutten trainingsmomenten waar mogelijk. Zo bevat het revalidatieplan taakspecifieke trainingen, zoals handelingen rondom maaltijden, gebruiken van een wekker, bedden opmaken, gordijnen openen, agendatraining en medicatie in eigen beheer hebben.
- De afdeling is zo ingericht dat u ook buiten therapiemomenten actief kan revalideren. Denk aan een buffetvoorziening, bewegingstrainers en tuin met oefensituaties.
- Groepstherapie is vaak onderdeel van het revalidatieplan om u de mogelijkheid te bieden onderling ervaringen uit te wisselen en een breder behandelaanbod te kunnen bieden.

Het therapeutisch klimaat zorgt voor structuur in de dag, zodat u zelf dit ritme weer kunt opbouwen. Dit zorgt voor houvast tijdens het verblijf en daarnaast wordt op deze manier meer rendement uit de revalidatie gehaald. Wij zijn ervan overtuigd dat een therapeutisch klimaat een essentieel onderdeel is van uw revalidatieproces.

Gezien het belang van het deelnemen aan het therapeutisch klimaat en het revalidatieproces wordt van u een actieve en gemotiveerde houding gevraagd. Voorbeelden zijn het nakomen van gemaakte afspraken, deelnemen aan therapieën en open staan voor dieet- of andere voedingsadviezen.

De mate van actieve deelname aan het therapeutisch klimaat, de behandeling en de therapieën wordt bepaald door onder andere de belastbaarheid, het leervermogen en de conditie. Dit is ter beoordeling van de specialist ouderengeneeskunde. Het functioneren in een groep en deelnemen aan een groepsproces zijn activiteiten die onderdeel uitmaken van het gehele revalidatieproces.

Voor een succesvolle en snellere revalidatie is de betrokkenheid van familie van essentieel belang. Om de terugkeer naar de oude woonsituatie voorspoedig te laten verlopen, investeren wij in het vergroten van de betrokkenheid van mantelzorgers. Ook organiseert de afdeling mantelzorg-meeloopdagen, zodat zij voorbereid zijn op uw terugkeer naar huis. Om de betrokkenheid en eigen verantwoordelijkheid te vergroten, wordt u actief betrokken bij het opstellen en evalueren van de



revalidatiedoelen en uw revalidatieplan. Door deel te nemen aan het therapeutisch klimaat en het revalidatieproces kunt u de eigen regie versterken.

## **Wat u moet weten over uw kamer**

### **Inrichting van uw kamer**

Uw kamer beschikt over een eenvoudige inrichting: een tafel, een stoel, een kast, vloerbedekking, gordijnen en lampen. En ook een hoog-laagbed, een matras, beddengoed, handdoeken en een televisie inclusief afstandsbediening.

Coloriet zorgt voor aanpassingen die nodig zijn vanwege een ziekte of aandoening. Bijvoorbeeld een verhoogd toilet en handgrepen.

### **Schoonmaak van uw kamer**

Het schoonmaken van uw kamer, de meubels en uw eigen inventaris wordt door medewerkers van Coloriet gedaan. Uw persoonlijke eigendommen worden schoongemaakt voor zover die niet in afgesloten opbergmeubels staan. Als u zelf nog kunt schoonmaken, vragen wij u daarbij te helpen.

### **Sleutels**

U ontvangt een setje sleutels van uw kamer. U ondertekent daarvoor een sleutelformulier. Wanneer u uw sleutels kwijtraakt, komen de kosten voor nieuwe sleutels voor uw rekening.

### **Persoonlijk alarm**

Alle kamers zijn voorzien van een meldsysteem waarmee een alarmoproep kan worden gedaan.

### **Verzekeringen**

Coloriet verzekert de kamer en spullen die van Coloriet zijn. Coloriet heeft een collectieve WA-verzekering afgesloten.

Coloriet regelt geen zorgverzekeringen, aanvullende verzekeringen en/of eventueel andere persoonlijke verzekeringen (bijvoorbeeld WA, inboedel, rechtsbijstand).

### **Huisdieren**

Huisdieren mogen niet mee naar de revalidatieafdeling.



## Goed om te weten als u bij ons verblijft

### Onze algemene huisregels

- Iedereen gaat op een vriendelijke, respectvolle manier met elkaar om en we houden rekening met elkaar.
- Roken is niet toegestaan binnen de locaties van Coloriet.
- Misbruik en handel in alcohol en drugs is niet toegestaan.
- Agressie en geweld wordt niet getolereerd binnen de locaties van Coloriet.
- Het is niet toegestaan om foto's van cliënten, bewoners en medewerkers te maken of te delen zonder hier vooraf toestemming voor te vragen.

### Intake

Zodra u bij ons wordt opgenomen, houdt één van de zorgmedewerkers het intakegesprek met u. In dit gesprek bespreken we uw zorgbehoefte, wensen en verwachtingen. Dit wordt vastgelegd in uw persoonlijk zorgdossier.

### Toegang

De locatie is vrij toegankelijk voor iedereen die hier woont, op bezoek komt of gebruik maakt van de diensten op deze locatie. Wij hanteren geen bezoektijden. In verband met uw veiligheid, worden de deuren van het gebouw 's avonds en 's nachts gesloten.

### Bereikbaarheid bij noodsituatie

Coloriet is bij noodsituaties altijd telefonisch bereikbaar. Informeer op de locatie naar het telefoonnummer. Het algemene nummer van de locatie staat op [www.coloriet.nl/contact](http://www.coloriet.nl/contact).

### Contactpersoon

Het is belangrijk om meteen als u bij Coloriet komt wonen, een contactpersoon aan te wijzen. Uw contactpersoon kan inzage krijgen in uw digitale zorgdossier (via Caren.nl). U krijgt hierover meer informatie op de dag van opname. De eerste contactpersoon hoeft overigens niet altijd de wettelijk vertegenwoordiger te zijn. Kijk voor meer informatie op [www.goedvertegenwoordigd.nl](http://www.goedvertegenwoordigd.nl). Als uw vertegenwoordiging is geregeld via een notarieel document (bijv. een levenstestament) dan ontvangen wij daarvan graag een afschrift.

### (Brand)veiligheid

- In uw kamer is open vuur niet toegestaan.
- Het gebruik van brandbare vloeistoffen is niet toegestaan.
- Automatisch sluitende deuren mogen in verband met de brandveiligheid in geopende stand niet worden vastgezet.
- Het is verboden te roken op uw appartement, Coloriet heeft buiten het gebouw rookzones.
- Bij brand of calamiteit volgt u de instructies van de zorgprofessionals.

### Afspraken buiten de deur

Als u begeleiding nodig heeft voor afspraken buiten de deur, bijvoorbeeld naar een arts, specialist of naar familie, dan verwachten wij dat u dit zelf regelt. Als dit problemen geeft, denken wij graag met u mee.



## Afwezigheid

Wanneer u een afspraak buiten de deur hebt bijvoorbeeld in het ziekenhuis of een dagdeel afwezig bent, is het prettig dat u dit aangeeft bij de zorgmedewerkers. Zij kunnen dan de gemaakte afspraken over bijvoorbeeld de maaltijden afzeggen, medicijnen meegeven, enz.

## Informatie op locaties

Om u zo goed mogelijk te informeren, maken wij gebruik van nieuwsbrieven, weeknieuws en indien aanwezig op de kabelkrant. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met de zorgmedewerkers.

## Familienet

Familienet is een belangrijk communicatiemiddel tussen onze medewerkers en familie van onze cliënten, maar ook familie onderling. Meer informatie over Familienet kunt u vinden op [www.familienet.nl](http://www.familienet.nl) of via de medewerker die de zorg coördineert.

## Voorzieningen

Op de locaties zijn verschillende diensten en voorzieningen aanwezig. In de locatiefolder, die u ook in deze map vindt, staat een overzicht van de voorzieningen van de locatie waar u tijdelijk verblijft. Op [www.coloriet.nl/wonen](http://www.coloriet.nl/wonen) vindt u per locatie ook een overzicht van de voorzieningen.

## Caren zorgt

Er is veel te regelen en af te stemmen wanneer u zorg van ons ontvangt. Dat kan soms ingewikkeld zijn, maar we proberen het zo makkelijk mogelijk te maken. Daarom gebruiken we bij Coloriet Caren Zorgt. Een veilige plek waar u of uw naaste in contact staat met onze zorgmedewerkers. Hier kunt u bijvoorbeeld uw zorgdossier inzien en vragen stellen. Op [www.carenzorgt.nl](http://www.carenzorgt.nl) vindt u meer informatie en kunt u een account aanmaken.

## Wassen, drogen, strijken, stomen en merken van kleding

Het wassen, drogen, strijken en stomen van uw kleding is niet in de zorg van Coloriet inbegrepen. U kunt uw kleding zelf (laten) wassen. U kunt dit ook door Coloriet laten verzorgen als aanvullende dienst. Bij de zorg-en dienstverleningsovereenkomst kunt u aangeven of u hier gebruik van wilt maken. Het merken van uw kleding is dan verplicht.

## Voeding & diëten

Coloriet zorgt voor het eten en drinken van bewoners:

- Drie maaltijden per dag
- Voldoende drinken, zoals koffie, thee en frisdranken.
- Fruit en tussendoortjes.

Coloriet overlegt hierover met de Cliëntenraad. De voeding voldoet vanzelfsprekend aan de eisen voor gezonde voeding die het Voedingscentrum stelt. Extra eten & drinken verzorgt u zelf.

Coloriet zorgt voor een dieet indien dat medisch noodzakelijk is, bijvoorbeeld een zoutarm dieet of een eiwitrijk dieet. Coloriet betaalt ook medisch noodzakelijke dieetproducten die niet betaald worden vanuit uw zorgpolis. Coloriet probeert zo veel mogelijk te voldoen aan uw wensen met betrekking tot voeding. Wilt u aangepaste voeding, bijvoorbeeld vanwege uw geloof? Of wilt u vegetarisch eten? Overleg dan met de verzorgende wat er mogelijk is.



## Haarverzorging

Kunt u uw haar zelf niet (meer) wassen, drogen of kammen? Dan zorgt Coloriet dat een medewerker dat voor u doet. Op de locatie is ook een kapper voor andere haarverzorging, bijvoorbeeld als u uw haar laat knippen of watergolven. De kosten voor de kapper betaalt u zelf.

## Voetverzorging

Voor de verzorging van uw voeten kan uw eigen pedicure langskomen of u kunt gebruik maken van een pedicure die Coloriet voor u inhuurt. De kosten van de pedicure betaalt u zelf.

Hebben uw voeten door suikerziekte (diabetes mellitus) speciale zorg nodig? Zoals voetcontrole, voetonderzoek en behandeling van huid- en nagelproblemen? Dan heet dat behandeling. De behandeling kan worden gegeven door een verpleeghuisarts, huisarts, medisch specialist of door een gespecialiseerde pedicure of podotherapeut. Dan betaalt uw zorgverzekeraar de kosten. Uw zorgpolis geeft meer informatie over vergoedingen voor voetverzorging.

## Wifi

In Coloriet kunt u gratis gebruik maken van draadloos internet.

## Roken

Binnen in de woningen / appartementen / woonvormen van Coloriet wordt niet gerookt. Per locatie zijn een aantal buitenruimtes aangewezen waar u eventueel kunt roken.

## Cadeautjes

Wij zijn blij als u tevreden bent met onze dienstverlening en horen dat graag. De afspraak is dat onze medewerkers geen geld of cadeautjes mogen aannemen. Wilt u toch iets schenken, dan kunt u terecht bij de Stichting Vrienden van Coloriet: [www.coloriet.nl](http://www.coloriet.nl)

## Mondzorg

Coloriet biedt mondzorg op maat, op locatie in Coloriet de Hoven, de Regenboog, Laarhof en Laarstaete. Aanmelden kan tijdens het intakegesprek.

## Geestelijke verzorging

Heeft u behoefte om in vertrouwen met iemand te praten, dan kunt u terecht bij een van de geestelijk verzorgers op uw locatie.



## Clëntenraad

De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) bepaalt dat een zorginstelling moet beschikken over een cliëntenraad. Vanuit de wet heeft de cliëntenraad instemmingsrecht en adviesrecht.

De cliëntenraad van Coloriet behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten die zorg ontvangen. Ze adviseren de directeur, gevraagd en ongevraagd, over zaken als voeding, veiligheid, kwaliteit van zorg en welzijn.

### ***Informatie over de cliëntenraad***

Hebt u vragen, suggesties, opmerkingen, wilt u meer informatie of wilt u lid worden van de cliëntenraad? Neem dan contact op met de lokale cliëntenraad of met de consulent cliëntenraad. U kunt de cliëntenraad telefonisch of per e-mail bereiken.

Emailadressen lokale cliëntenraden:

Coloriet de Hoven: [clienraad.dehoven.laarstaete@coloriet.nl](mailto:clienraad.dehoven.laarstaete@coloriet.nl)

Coloriet Laarhof: [clienraad.laarhof@coloriet.nl](mailto:clienraad.laarhof@coloriet.nl)

Coloriet Laarstaete: [clienraad.dehoven.laarstaete@coloriet.nl](mailto:clienraad.dehoven.laarstaete@coloriet.nl)

Coloriet de Regenboog: [clienraad.dronten.zeewolde@coloriet.nl](mailto:clienraad.dronten.zeewolde@coloriet.nl)

Coloriet de Kroon: [clienraad.dronten.zeewolde@coloriet.nl](mailto:clienraad.dronten.zeewolde@coloriet.nl)

Coloriet de Sfinx: [clienraad.dronten.zeewolde@coloriet.nl](mailto:clienraad.dronten.zeewolde@coloriet.nl)

Coloriet Wijkzorg: [clienraad.wijkzorg@coloriet.nl](mailto:clienraad.wijkzorg@coloriet.nl)

Adviseur medezeggenschap cliëntenraden

T 0320 290500 of 06- 12160153 / E [clienraad.consulent@coloriet.nl](mailto:clienraad.consulent@coloriet.nl)

Meer informatie over de cliëntenraad is ook te vinden op [www.coloriet.nl/clienraad](http://www.coloriet.nl/clienraad).





## Klachten

Wij doen ons best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over onze zorg. Als dat zo is, dan horen wij dat graag. Dan kunnen we samen met u op zoek gaan naar verbetering. Komen wij er niet uit, dan heeft Coloriet een onafhankelijke klachtenbemiddelaar. Uw klacht wordt vertrouwelijk behandeld. Meer informatie kunt u vinden op de website van Coloriet.

Voor klachten over onvrijwillige zorg voor cliënten, die hun eigen belangen niet meer kunnen behartigen is er een aparte commissie Klachten Commissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ). Voor meer informatie [www.kcoz.nl](http://www.kcoz.nl). Als u informatie of advies wilt over alle klachtmogelijkheden in de gezondheidszorg kunt u terecht bij het landelijke Adviespunt Zorgbelang via telefoon 0900 243 70 70 of [www.adviespuntzorg.nl](http://www.adviespuntzorg.nl).

### **Klachtenbemiddelaar**

U kunt de klachtenbemiddelaar bereiken via

telefoon: 06 8319 2368

email: [klachtenbemiddelaar@coloriet.nl](mailto:klachtenbemiddelaar@coloriet.nl)

website: [www.coloriet.nl](http://www.coloriet.nl) onder de kop 'Organisatie'

post: Klachtenbemiddelaar Coloriet, Postbus 577, 8200 AN Lelystad

### **Raad van Bestuur**

U kunt uw klacht voor de Raad van Bestuur (onder vermelding van 'klacht') sturen naar

email: [bestuurssecretariaat@coloriet.nl](mailto:bestuurssecretariaat@coloriet.nl)

post: Postbus 577, 8200 AN Lelystad

### **Klachtenreglement**

In het klachtenreglement van Coloriet staat uitgebreider informatie over de verschillende klachtmogelijkheden. U kunt het klachtenreglement inzien via [www.coloriet.nl](http://www.coloriet.nl) of opvragen bij het bestuurssecretariaat via

telefoon: 0320 290 501

email: [bestuurssecretariaat@coloriet.nl](mailto:bestuurssecretariaat@coloriet.nl)



## Aanvullende diensten per locatie

Op de locaties van Coloriet worden aanvullende diensten aangeboden waar u tegen vergoeding gebruik van kunt maken. Hieronder vindt u per locatie een overzicht van de aanvullende diensten. Tarieven kunt u navragen bij de aangegeven contactgegevens of terugvinden op de website: [www.coloriet.nl/tarieven](http://www.coloriet.nl/tarieven)

### **Aanvullende diensten Laarhof / Laarstaete**

Meer informatie en tarieven kunt u opvragen bij de receptie Laarstaete 0320 290 909

- Warme maaltijd bezoekers
- Koffiearrangementen voor groepen
- Verjaardagsmenu gasten
- Verhuur zalen en vergaderruimte
- Catering t.b.v. feesten, partijen, vergaderingen
- Kapsalon (zie tarievenlijst bij de kapsalon)

Meer informatie over tarieven voor aanvullende diensten vindt u op [www.coloriet.nl/tarieven](http://www.coloriet.nl/tarieven).