



Praktische zaken 2024

Eerste Lijns Verblijf
(= kortdurende opname)



Inhoudsopgave

Eerste Lijns verblijf (ELV)	3
Meer informatie over onze ELV-afdeling	3
Wat u moet weten over uw kamer	4
Kamers	4
Sleutels	4
(Brand)veiligheid	4
Persoonlijk alarm	4
Verzekeringen	4
Huisdieren	4
Goed om te weten als u bij ons verblijft	5
Onze algemene huisregels	5
Intake	5
Toegang	5
Bereikbaarheid bij noodsituatie	5
Contactpersoon	5
Caren zorgt	5
Afspraken buiten de deur	5
Afwezigheid	6
Indicatie	6
Voorzieningen	6
Voeding & diëten	6
Rolstoelgebruik	6
Wassen, drogen, strijken, stomen en merken van kleding	6
Geestelijke verzorging	7
Informatie op locaties	7
Wifi	7
Roken	7
Cadeautjes	7
Cliëntenraad	8
Klachten	9
Aanvullende diensten per locatie	10



Eerste Lijns verblijf (ELV)

Wanneer u tijdelijk wordt opgenomen op onze ELV-afdeling in één van de Coloriet locaties is het fijn om alle praktische zaken op een rij te hebben wat betreft uw verblijf. In deze folder geven wij u alle praktische informatie die u nodig hebt voor uw tijdelijke verblijf.

Meer informatie over onze ELV-afdeling

Op basis van een eerstelijns indicatie (ELV) komt u tijdelijk op één van onze locaties om te herstellen. ELV is een medisch noodzakelijk kortdurend verblijf van minimaal 24 uur tot maximaal 32-42 dagen waarna u weer terugkeert naar huis.

Voorwaarden ELV

Uw behandelend arts bepaalt onder welke voorwaarden uw opname plaatsvindt.

- ELV hoog: u heeft een complexe zorgvraag. In overleg met uw huisarts wordt uw zorg tijdelijk overgedragen naar onze Specialist Ouderengeneeskunde.
- ELV laag: U blijft onder de zorg van uw eigen huisarts, medicijnen, verbandmiddelen, dieetvoeding etc. komen vanuit uw eigen apotheek. Hulpmiddelen worden vergoed vanuit uw eigen zorgverzekeraar. Behandelingen zoals fysiotherapie of ergotherapie komen vanuit 1^e lijns voorziening. Het regelen van medicijnen, behandeling of hulpmiddelen moet u zelf regelen.
- ELV palliatief: U blijft onder de zorg van uw eigen huisarts. Indien u buiten onze regio woont, neemt onze Specialist Ouderenzorg de zorg over. Palliatief terminale zorg in de Regenboog Dronten is altijd onder supervisie van de SO.

Tijdens de opnameperiode kan het zijn dat de indicatie aangepast moet worden. U wordt hier tijdig over geïnformeerd. Verlenging van de ELV periode is alleen mogelijk indien uw behandelend arts hiervoor een indicatie afgeeft en uw zorgverzekeraar toestemming geeft.

Als u tijdens het verblijf bij Coloriet opgenomen moet worden in het ziekenhuis, vervalt de indicatie en de overeenkomst met Coloriet. Dit betekent dat u diezelfde dag met ontslag gaat en er opnieuw gekeken wordt naar de indicatie die voor u passend is na opname in het ziekenhuis.



Wat u moet weten over uw kamer

Kamers

U heeft een 1-persoonskamer, die ingericht is met bed, tafel, stoel, linnenkast en meestal een televisietoestel. Desgewenst kunt u kleine persoonlijke spullen meenemen. Op de dag van vertrek moet uw kamer weer volledig in oude staat terug gebracht zijn.

Sleutels

Als u bij Coloriet verblijft, ontvangt u een setje sleutels van uw kamer. U ondertekent daarvoor een sleutelformulier. Wanneer u uw sleutels kwijtraakt, komen de kosten voor nieuwe sleutels voor uw rekening.

(Brand)veiligheid

- In uw kamer is open vuur niet toegestaan.
- Het gebruik van brandbare vloeistoffen is niet toegestaan.
- Automatisch sluitende deuren mogen in verband met de brandveiligheid in geopende stand niet worden vastgezet.
- Het is verboden te roken op uw appartement, Coloriet heeft buiten het gebouw rookzones.
- Bij brand of calamiteit volgt u de instructies van de zorgprofessionals.

Persoonlijk alarm

Alle kamers zijn voorzien van een meldsysteem waarmee een alarmoproep kan worden gedaan.

Verzekeringen

Coloriet verzekert de kamer en spullen die van Coloriet zijn. Coloriet heeft een collectieve WA-verzekering afgesloten.

Coloriet regelt geen zorgverzekeringen, aanvullende verzekeringen en/of eventueel andere persoonlijke verzekeringen (bijvoorbeeld WA, inboedel, rechtsbijstand).

Huisdieren

Huisdieren mogen niet bij u verblijven. Ze mogen wel bij u op bezoek komen, wanneer dit geen overlast oplevert.



Goed om te weten als u bij ons verblijft

Onze algemene huisregels

- Iedereen gaat op een vriendelijke, respectvolle manier met elkaar om en we houden rekening met elkaar.
- Roken is niet toegestaan binnen de locaties van Coloriet.
- Misbruik en handel in alcohol en drugs is niet toegestaan.
- Agressie en geweld wordt niet getolereerd binnen de locaties van Coloriet.
- Het is niet toegestaan om foto's van cliënten, bewoners en medewerkers te maken of te delen zonder hier vooraf toestemming voor te vragen.

Intake

Zodra u bij ons wordt opgenomen, houdt één van de zorgmedewerkers het intakegesprek met u. In dit gesprek bespreken we uw zorgbehoefte, wensen en verwachtingen. Dit wordt vastgelegd in uw persoonlijk zorgdossier.

Toegang

Onze locaties zijn vrij toegankelijk voor iedereen die hier woont, op bezoek komt of gebruik maakt van de diensten van het woonzorgcentrum. Wij hanteren geen bezoektijden. Wel vragen wij om rekening te houden met de tijden waarop zorg wordt verleend. In verband met de veiligheid, worden de deuren van het gebouw 's avonds en 's nachts gesloten.

Bereikbaarheid bij noodsituatie

Coloriet is bij noodsituaties altijd telefonisch bereikbaar. Informeer op de locatie naar het telefoonnummer. Het algemene nummer van de locatie staat op www.coloriet.nl/contact.

Contactpersoon

Het is belangrijk om meteen als u bij Coloriet komt wonen, een contactpersoon aan te wijzen. Uw contactpersoon kan inzage krijgen in uw digitale zorgdossier (via Caren.nl). U krijgt hierover meer informatie op de dag van opname. De eerste contactpersoon hoeft overigens niet altijd de wettelijk vertegenwoordiger te zijn. Kijk voor meer informatie op www.goedvertegenwoordigd.nl. Als uw vertegenwoordiging is geregeld via een notarieel document (bijv. een levenstestament) dan ontvangen wij daarvan graag een afschrift.

Caren zorgt

Er is veel te regelen en af te stemmen wanneer u zorg van ons ontvangt. Dat kan soms ingewikkeld zijn, maar we proberen het zo makkelijk mogelijk te maken. Daarom gebruiken we bij Coloriet Caren Zorgt. Een veilige plek waar u of uw naaste in contact staat met onze zorgmedewerkers. Hier kunt u bijvoorbeeld het zorgdossier inzien en vragen stellen. Op www.carenzorgt.nl vindt u meer informatie en kunt u een account aanmaken.

Afspraken buiten de deur

Als u begeleiding nodig heeft voor afspraken buiten de deur, bijvoorbeeld naar een arts, specialist of naar familie, dan verwachten wij dat u dit zelf regelt. Als dit problemen geeft, denken wij graag met u mee.



Afwezigheid

Wanneer u een afspraak buiten de deur hebt bijvoorbeeld in het ziekenhuis of een dagdeel afwezig bent, is het prettig dat u dit aangeeft bij de zorgmedewerkers. Zij kunnen dan de gemaakte afspraken over bijvoorbeeld de maaltijden afzeggen, medicijnen meegeven, enz.

Indicatie

Uw verblijf bij Coloriet is op basis van een geldige en passende indicatie (ELV). Als tijdens de herstelperiode blijkt dat de indicatie (ELV) niet meer passend is, dan zorgen we samen met u voor een passende indicatie of beëindigen we de overeenkomst. Dit kan voorkomen als het herstel zo voorspoedig verloopt dat u met ontslag kan. Het kan ook zijn dat tijdens het verblijf blijkt dat u niet meer naar huis kan en u zorg vanuit de Wet langdurige zorg moet ontvangen (Wlz). Wij ondersteunen bij de aanvraag van een passende indicatie, maar kunnen niet garanderen dat u bij ons kunt komen/ blijven wonen.

Voorzieningen

Op de locaties zijn verschillende diensten en voorzieningen aanwezig. In de locatiefolder, die u ook in deze map vindt, staat een overzicht van de voorzieningen van de locatie waar u komt wonen. Op www.coloriet.nl/wonen vindt u per locatie ook een overzicht van de voorzieningen.

Voeding & diëten

Coloriet zorgt voor het eten en drinken van bewoners:

- Drie maaltijden per dag
- Voldoende drinken, zoals koffie, thee en frisdranken.
- Fruit en tussendoortjes.

Coloriet overlegt hierover met de Cliëntenraad. De voeding voldoet vanzelfsprekend aan de eisen voor gezonde voeding die het Voedingscentrum stelt. Extra eten & drinken verzorgt u zelf.

Coloriet zorgt voor een dieet indien dat medisch noodzakelijk is, bijvoorbeeld een zoutarm dieet of een eiwitrijk dieet. Coloriet betaalt ook medisch noodzakelijke dieetproducten die niet betaald worden vanuit uw zorgpolis. Coloriet probeert zo veel mogelijk te voldoen aan uw wensen met betrekking tot voeding. Wilt u aangepaste voeding, bijvoorbeeld vanwege uw geloof? Of wilt u vegetarisch eten? Overleg dan met de verzorgende wat er mogelijk is.

Rolstoelgebruik

Gaat u op pad en kunt u geen lange afstanden lopend afleggen? Dan zijn er rolstoelen aanwezig op de locaties. Is er een band lek of schade ontstaan, meld dit dan direct bij één van de zorgmedewerkers.

Wassen, drogen, strijken, stomen en merken van kleding

Het wassen, drogen, strijken en stomen van uw kleding is niet in de zorg van Coloriet inbegrepen. U kunt uw kleding zelf (laten) wassen. U kunt dit ook door Coloriet laten verzorgen als aanvullende dienst. Bij de zorg-en dienstverleningsovereenkomst kunt u aangeven of u hier gebruik van wilt maken. Het merken van uw kleding is dan verplicht.



Geestelijke verzorging

Heeft u behoefte om in vertrouwen met iemand te praten, dan kunt u terecht bij een van de geestelijk verzorgers van een van de locaties

Informatie op locaties

Om u zo goed mogelijk te informeren, maken wij gebruik van nieuwsbrieven, weeknieuws en indien aanwezig op de kabelkrant. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met de zorgmedewerkers.

Wifi

In Coloriet kunt u gratis gebruik maken van draadloos internet.

Roken

Binnen in de woningen / appartementen / woonvormen van Coloriet wordt niet gerookt. Per locatie zijn een aantal buitenruimtes aangewezen waar u eventueel kunt roken.

Cadeautjes

Wij zijn blij als u tevreden bent met onze dienstverlening en horen dat graag. De afspraak is dat onze medewerkers geen geld of cadeautjes mogen aannemen. Wilt u toch iets schenken, dan kunt u terecht bij de Stichting Vrienden van Coloriet: www.coloriet.nl



Cliëntenraad

De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) bepaalt dat een zorginstelling moet beschikken over een cliëntenraad. Vanuit de wet heeft de cliëntenraad instemmingsrecht en adviesrecht.

De cliëntenraad van Coloriet behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten die zorg ontvangen. Ze adviseren de directeur, gevraagd en ongevraagd, over zaken als voeding, veiligheid, kwaliteit van zorg en welzijn.

Informatie over de cliëntenraad

Hebt u vragen, suggesties, opmerkingen, wilt u meer informatie of wilt u lid worden van de cliëntenraad? Neem dan contact op met de lokale cliëntenraad of met de consulent cliëntenraad. U kunt de cliëntenraad telefonisch of per e-mail bereiken.

Emailadressen lokale cliëntenraden:

Coloriet de Hoven: cliëntenraad.dehoven.laarstaete@coloriet.nl

Coloriet Laarhof: cliëntenraad.laarhof@coloriet.nl

Coloriet Laarstaete: cliëntenraad.dehoven.laarstaete@coloriet.nl

Coloriet de Regenboog: cliëntenraad.dronten.zeewolde@coloriet.nl

Coloriet de Kroon: cliëntenraad.dronten.zeewolde@coloriet.nl

Coloriet de Sfinx: cliëntenraad.dronten.zeewolde@coloriet.nl

Coloriet Wijkzorg: cliëntenraad.wijkzorg@coloriet.nl

Adviseur medezeggenschap cliëntenraden

T 0320 290500 of 06- 12160153 / E cliëntenraad.consulent@coloriet.nl

Meer informatie over de cliëntenraad is ook te vinden op www.coloriet.nl/cliëntenraad.



Klachten

Wij doen ons best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over onze zorg. Als dat zo is, dan horen wij dat graag. Dan kunnen we samen met u op zoek gaan naar verbetering. Komen wij er niet uit, dan heeft Coloriet een onafhankelijke klachtenbemiddelaar. Uw klacht wordt vertrouwelijk behandeld. Meer informatie kunt u vinden op de website van Coloriet.

Voor klachten over onvrijwillige zorg voor cliënten, die hun eigen belangen niet meer kunnen behartigen is er een aparte commissie Klachten Commissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ). Voor meer informatie www.kcoz.nl, Als u informatie of advies wilt over alle klachtmogelijkheden in de gezondheidszorg kunt u terecht bij het landelijke Adviespunt Zorgbelang via telefoon 0900 243 70 70 of www.adviespuntzorg.nl.

Klachtenbemiddelaar

U kunt de klachtenbemiddelaar bereiken via

telefoon: 06 8319 2368

email: klachtenbemiddelaar@coloriet.nl

website: www.coloriet.nl onder de kop 'Organisatie'

post: Klachtenbemiddelaar Coloriet, Postbus 577, 8200 AN Lelystad

Raad van Bestuur

U kunt uw klacht voor de Raad van Bestuur (onder vermelding van 'klacht') sturen naar

email: bestuurssecretariaat@coloriet.nl

post: Postbus 577, 8200 AN Lelystad

Klachtenreglement

In het klachtenreglement van Coloriet staat uitgebreide informatie over de verschillende klachtmogelijkheden. U kunt het klachtenreglement inzien via www.coloriet.nl of opvragen bij het bestuurssecretariaat via

telefoon: 0320 290 501

email: bestuurssecretariaat@coloriet.nl



Aanvullende diensten per locatie

Op de locaties van Coloriet worden aanvullende diensten aangeboden waar u tegen vergoeding gebruik van kunt maken. Hieronder vindt u per locatie een overzicht van de aanvullende diensten. Tarieven kunt u navragen bij de aangegeven contactgegevens of terugvinden op de website: www.coloriet.nl/tarieven

Aanvullende diensten Laarhof / Laarstaete

Meer informatie en tarieven kunt u opvragen bij de receptie Laarstaete 0320 290 909

- Warme maaltijd bezoekers
- Koffiearrangementen voor groepen
- Verjaardagsmenu gasten
- Verhuur zalen en vergaderruimte
- Catering t.b.v. feesten, partijen, vergaderingen
- Kapsalon (zie tarievenlijst bij de kapsalon)

Aanvullende diensten De Regenboog

Meer informatie en tarieven kunt u opvragen via de servicebalie

- Catering t.b.v. feesten, partijen, vergaderingen
- Verhuur logeerkamer 1 of 2 personen
- Bewegingslessen
- Telefoonkosten bij verblijf in tijdelijke kamer
- Warme maaltijd bezoeker (tarieven via restaurant)

Aanvullende diensten De Hoven

Meer informatie en tarieven kunt u opvragen via de servicebalie

- Extra sleutel of brievenbussleutel
- Activiteiten op het wijkplein
- Verhuur zalen
- Kapsalon (zie tarievenlijst bij de kapsalon)
- Pedicure (zie tarievenlijst bij de pedicure)

Meer informatie over tarieven voor aanvullende diensten vindt u op www.coloriet.nl/tarieven.