

Mantelzorgers en Coloriet

Visie

Coloriet vindt mantelzorg van belang voor:

- de sociale contacten van de cliënt.
- participatie van de cliënt aan de samenleving.
- de ondersteuning van de cliënt bij het verwoorden van eigen wensen en behoeften.

Coloriet vindt partnerschap tussen mantelzorg en zorgmedewerkers noodzakelijk om verantwoorde zorg vorm te kunnen geven en de betrokkenheid tussen cliënt en mantelzorg in stand te houden, ieder op zijn of haar eigen wijze. Daarnaast brengen mantelzorgers het sociale leven van de cliënt in de organisatie. Zij zorgen voor sfeer en gezelligheid waar alle betrokkenen van profiteren

De visie is vertaald in onderstaande uitgangspunten. In het samenspel met de mantelzorg heeft de medewerker die de zorg coördineert een belangrijke rol.

Uitgangspunten

- Mantelzorgers ervaren gastvrijheid en zij kunnen zoveel mogelijk hun leven met de cliënt voortzetten.
- Er is sprake van een heldere communicatie tussen de mantelzorg en de medewerkers van Coloriet. Coloriet gaat hierbij uit van de eigen regie van de cliënt en communicatie vindt dan ook zoveel mogelijk rechtstreeks met de cliënt plaats. Als dat niet meer mogelijk is vindt de communicatie plaats met de contactpersoon van de cliënt.
- Mantelzorg en zorgmedewerkers werken aanvullend op elkaar. Er is duidelijkheid over de grenzen van ieder (cliënt, mantelzorg, Coloriet). De ondersteuning van de mantelzorg is er vanaf de start op gericht om de bestaande betrokkenheid in stand te houden.
- De ondersteuning van de mantelzorg is gericht op de directe omgang met de cliënt en het uitvoeren van de mantelzorgtaken.
- Er is een duidelijk aanspreekpunt binnen de organisatie voor zowel de cliënt als de mantelzorg.
- Binnen Coloriet wordt een duidelijk onderscheid gemaakt in vrijwilligersbeleid en mantelzorgbeleid. De positie van de mantelzorg is wezenlijk anders dan die van de vrijwilliger.
- Coloriet tracht de belangen van mantelzorgers goed in beeld te hebben, zodat deze behartigd kunnen worden.

Werkwijze

Het eerste contactmoment met de mantelzorg(s) van de cliënt vindt plaats als de cliënt in zorg komt bij Coloriet. Er wordt gesproken over de taken die door mantelzorgers worden uitgevoerd en wat zij willen en kunnen blijven doen als de cliënt in een van de locaties van Coloriet komt wonen. Hierover worden afspraken gemaakt waarbij rekening wordt gehouden met de draagkracht van de mantelzorg. Verwachtingen worden over en weer uitgesproken. Er wordt rekening gehouden met de draagkracht van de mantelzorg en indien gewenst, wordt (binnen Coloriet) doorverwezen. Afspraken over de inzet van de mantelzorgers worden vastgelegd in het zorgdossier van de cliënt.