

Een frisse kijk op schoonmaken

Betrouwbare hulp bij u thuis



Coloriet
Huishoudservice

Fris en opgeruimd

In een fris en opgeruimd huis voelt u zich prettig. Daarom maakt u regelmatig het huis schoon en verzorgt u de planten. Op een bepaald moment kunnen deze werkzaamheden te zwaar voor u worden. Bijvoorbeeld vanwege een hoge leeftijd, chronische ziekte, handicap of na een ziekenhuisopname. Dan is het fijn om te weten dat u bij Coloriet terecht kunt voor vertrouwde hulp bij het huishouden.

Coloriet is een deskundige aanbieder van zorg, behandeling, begeleiding en wonen. De meeste mensen kennen ons van het verpleeg- en behandelcentrum en van de woonzorgcentra in Lelystad, Dronten en Zeewolde. Daar bieden wij een groot aantal woon- en zorgarrangementen voor mensen met een lichamelijke ziekte of een psychogeriatrische aandoening.

Wij leveren zorg bij mensen thuis in de gemeenten Almere, Lelystad, Dronten en Zeewolde. Voor hulp bij het huishouden kunt u terecht bij de afdeling huishoudservice van Coloriet.

In deze folder leest u welke mogelijkheden er zijn en hoe u de hulp kunt aanvragen. Mocht u na het lezen van deze folder nog vragen hebben, dan kunt u bellen met onze klantenservice, telefoon 0320 290959.

Gemeenten hanteren bij de indicatiestelling verschillende termen voor het verlenen van hulp bij het huishouden.

Almere - persoonlijke assistentie

Dronten - huishoudelijke ondersteuning

Lelystad - hulp bij het huishouden

Zeewolde - huishoudelijke ondersteuning

Hulp bij u thuis

Het kan zijn dat bepaalde werkzaamheden u zwaar vallen. Misschien kunt u het dagelijkse werk nog wel doen, maar heeft u moeite met ramen lappen en dweilen. Het kan ook zijn dat de was en het strijken u zwaar vallen. Onze medewerkers kunnen die schoonmaakwerkzaamheden overnemen waar u moeite mee heeft.

Onze medewerkers helpen u om het huis schoon en fris te houden. Afhankelijk van uw vraag kunnen zij stoffen en stofzuigen, het sanitair schoonmaken en u ondersteunen bij de organisatie van het huishouden. Ook is het mogelijk dat de hulp boodschappen voor u doet, het eten kookt en uw kinderen of huisdieren verzorgt.

Vertrouwde gezichten

In uw eigen huis heeft u het liefst vertrouwde gezichten om u heen. Daarom zorgen wij er voor dat u zoveel mogelijk dezelfde hulp krijgt. Op het moment dat uw hulp vakantie heeft of afwezig is door ziekte, zetten wij zo snel mogelijk een vervanger in.

Clïëntendossier

Als u cliënt wordt bij Coloriet ontvangt u een cliëntendossier. In dit dossier ziet u het indicatiebesluit (zie 'Zo vraagt u hulp aan') en de afspraken die wij met u hebben gemaakt. Zo heeft u steeds alle informatie bij de hand.

Zo vraagt u hulp aan

De gemeenten zijn via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) verantwoordelijk voor het leveren van hulp bij het huishouden. Iedere gemeente heeft hiervoor een WMO-loket.

Het WMO-loket van uw gemeente wijst u de weg bij het aanvragen van hulp bij het huishouden. Iedere gemeente heeft een aantal organisaties toestemming gegeven om hulp bij het huishouden te leveren. U kunt zelf kiezen bij welke van deze organisaties u de hulp wilt aanvragen.

Indicatie

Om de hulp vergoed te krijgen, heeft u een indicatie nodig van het WMO-loket in uw gemeente. De adviseur van het loket beoordeelt of u in aanmerking komt voor hulp bij het huishouden. Als u slecht ter been bent, kan de adviseur ook bij u thuis langskomen. De adviseur kijkt hoeveel uur hulp u nodig heeft en welke vorm het beste bij u past. In de indicatie die u ontvangt, staat dit precies beschreven.

Overeenkomst

Als u bij het WMO-loket aangeeft dat u hulp wilt van Coloriet, stuurt de gemeente het indicatiebesluit naar de klantenservice van Coloriet. Onze planner neemt contact met u op om de hulp te regelen. U ontvangt dan een overeenkomst waarin de afspraken zijn vastgelegd.



Kosten van de hulp

Dat hulp bij het huishouden geld kost, is duidelijk. Als u een indicatie van het WMO-loket heeft, vergoedt de gemeente het grootste deel van de kosten. Dit kan een vergoeding zijn via een Persoonsgebonden Budget (PGB) óf zorg in natura. In beide situaties betaalt u een eigen bijdrage.

Bij zorg in natura ontvangt u het aantal uren hulp zoals dat in het indicatiebesluit is vastgelegd. De gemeente betaalt de kosten voor deze hulp vanuit de WMO. U heeft er dus geen omkijken naar en ontvangt alleen een nota voor de eigen bijdrage.

Persoonsgebonden Budget

Naast zorg in natura heeft u de mogelijkheid om hulp bij het huishouden in te kopen via een Persoonsgebonden Budget (PGB). Evenals voor het aanvragen van zorg in natura kunt u ook voor het aanvragen van het PGB bij de gemeente terecht. Op het moment dat u het PGB besluit heeft ontvangen, kunt u contact opnemen met de klantenservice van Coloriet om de hulp te regelen.

Eigen bijdrage

Of u nu kiest voor zorg in natura of een vergoeding via een PGB, u betaalt altijd een eigen bijdrage. De hoogte van deze bijdrage is afhankelijk van uw inkomen, uw leeftijd en de samenstelling van uw huishouding. Het WMO-loket bij uw gemeente en de klantenservice van Coloriet kunnen u meer vertellen over deze eigen bijdrage.

Dit kunt u van ons verwachten

Coloriet vindt het belangrijk dat er voor alle mensen in het werkgebied een hoge kwaliteit van zorg en diensten beschikbaar en bereikbaar is. Om dit te realiseren bieden wij een breed dienstenpakket en werken wij samen met andere zorgaanbieders.

Voor een goed contact is wederzijds respect van groot belang. Daarom verwachten wij van onze medewerkers correcte omgangsvormen. Daarnaast vinden wij het vanzelfsprekend om elkaar te respecteren op grond van ras, geloof en sekse.

Privacy

Wij vinden het vanzelfsprekend om zorgvuldig om te gaan met alles wat u ons toevertrouwt. Daarom hebben wij een privacy reglement waarin is vastgelegd hoe wij omgaan met vertrouwelijke informatie. Dit reglement kunt u opvragen bij de klantenservice.

Bereikbaarheid

U heeft niet alleen tijdens kantoortijden hulp nodig. Ook 's avonds en in het weekend kunnen er dringende zaken zijn waarvoor u contact met ons op wilt nemen. Daarom zijn wij voor spoedeisende zaken zeven dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer 0320 290900. De klantenservice is vijf dagen per week van 9.00 – 17.00 uur bereikbaar op telefoonnummer 0320 290959.

Klachten

Wij doen ons uiterste best om u de juiste hulp te verlenen. Toch kan het gebeuren dat u niet helemaal tevreden bent. U kunt dan het beste uw vraag voorleggen aan de medewerker die bij u thuis komt. Als u er samen niet uit komt, kunt u bellen met de planner of het klachtenreglement van Coloriet opvragen bij de klantenservice.



Meer weten?

Wilt u meer weten over de mogelijkheden van Coloriet bij u thuis? Of wilt u ondersteuning bij het aanvragen van hulp bij het huishouden? Neemt u dan op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur contact op met onze klantenservice, telefoon 0320 290959, email klantenservice@coloriet.nl

Postadres Coloriet

Postbus 577

8200 AN Lelystad

T 0320 290900

E info@coloriet.nl

W www.coloriet.nl

